

## **Contratos de adhesión - Ley 24.240 de Defensa del Consumidor - Términos y Condiciones**

Los siguientes Términos y Condiciones de Uso (indistintamente, el “Acuerdo”, “Términos y Condiciones” o “Términos y Condiciones de Uso”, incluyendo sus anexos, del sitio web <https://payamigo.com/our-coverage/argentina/> de propiedad de PAY&THINK S.A.U., con C.U.I.T. N° 30-71680098-5 y domicilio en Yerbal 2126, Piso 11 “A” de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, dirección de e-mail administracion-AR@payamigo.com (en adelante, “PAY&THINK”), serán el contrato de adhesión que regirá la relación entre PAY&THINK y cualquier persona (en adelante, el “Comerciante” o, en plural, “Comerciantes”, y junto con PAY&THINK, las “Partes”) que desee acceder y/o usar los servicios de PAY&THINK en su calidad de Agregador, inscripto en el registro del Banco Central de la República Argentina (BCRA) bajo el Número 33782, y Proveedor de Servicios de Pago que ofrece Cuentas de Pago (PSPCP) (cualquiera de ellos, indistintamente, el “Servicio”, y conjuntamente los “Servicios”, según corresponda).

Como proveedor de servicios de pago, PAY&THINK está limitado a ofrecer servicios de pago y no está autorizado a operar como una institución financiera por el BCRA. Los fondos depositados en cuentas de pago no constituyen depósitos en una institución financiera y no tienen las garantías que tales depósitos pueden disfrutar bajo las leyes y regulaciones aplicables.

PAY&THINK está autorizado a recolectar pagos solo en Argentina y en pesos argentinos.

PAY&THINK cumple con las regulaciones del BCRA para Proveedores de Servicios de Pago (PSP). Como Agregador, PAY&THINK ofrece servicios de recolección de fondos en nombre de los Comerciantes. En ese sentido, PAY&THINK y el Comerciante acuerdan cumplir con las reglas relevantes establecidas por los PSP adquirentes, administradores de esquemas de pago y/o autoridades que supervisan los Servicios de PAY&THINK.

Excepto en caso de que resulten expresamente aplicables otros términos y condiciones especiales, los Términos y Condiciones de Uso regirán los derechos y obligaciones de las Partes respecto de cualquier producto y/o servicio ofrecido a través de la Plataforma PAY&THINK, conforme se define más adelante.

Toda persona que navegue en la Plataforma PAY&THINK debe leer todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones de Uso, y se encontrará sujeta a las disposiciones establecidas en los mismos, y a todos los principios que rigen la Plataforma PAY&THINK. Para poder acceder a los Servicios, y previo a su registro, los Comerciantes deberán aceptar estos Términos y Condiciones de Uso, los anexos y la Política de Privacidad.

PAY&THINK no tiene la obligación de verificar que los Comerciantes tengan derecho o capacidad para utilizar la Plataforma PAY&THINK. Asimismo, los presentes Términos y Condiciones de Uso se considerarán aceptados desde el momento en el que el registro del Comerciante sea aprobado por PAY&THINK, de acuerdo con sus políticas de registración.

Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones de Uso, los cuales tienen carácter de obligatorios y vinculantes, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma PAY&THINK o el Servicio.

### **Índice de contenido**

- 1. Definiciones.

- 2. Registración del Comerciante y Portal del Comerciante.
- 3. Servicios de Procesamiento de Cobros y Pagos - Servicios PAY&THINK.
- 4. Actividades Prohibidas y Restringidas.
- 5. Cuenta PAY&THINK, Cuenta Virtual, Transferencia de Saldo a la Cuenta Bancaria del Comerciante.
- 6. Gestión de Reversiones, Contracargos, Reembolsos y Fondo de Reserva.
- 7. Declaraciones del Comerciante.
- 8. Obligaciones del Comerciante.
- 9. Condiciones de uso y seguridad de la Plataforma PAY&THINK.
- 10. Tarifas.
- 11. Responsabilidad.
- 12. Regulación Cambiaria.
- 13. Indemnidad.
- 14. Garantías.
- 15. Proveedor de Servicio de Pago que ofrece Cuentas de Pago (PSPCP).
- 16. Política de privacidad.
- 17. Propiedad intelectual.
- 18. Confidencialidad y Protección de Datos Personales.
- 19. Medidas de Prevención.
- 20. Impuestos.
- 21. Modificación y actualización de los Términos y Condiciones.
- 22. Rescisión del Servicio.
- 23. Cesión o Uso Comercial No Autorizado.
- 24. Ley aplicable, competencia y notificaciones.

## **1. Definiciones.**

A continuación, se establecen las definiciones que rigen los presentes Términos y Condiciones de Uso, establecidas por orden alfabético:

**Comerciantes:** son todas las personas humanas o jurídicas registradas en la Plataforma PAY&THINK para realizar operaciones de cobro y/o pagos mediante los Medios de Pago habilitados por PAY&THINK, por los productos y/o servicios comercializados a sus Clientes y/o Compradores.

**Claves:** refiere al nombre de usuario y contraseña alfanumérica para acceder a la Plataforma PAY&THINK y utilizar los Servicios, así como también a cualquier clave de confirmación que pueda requerirse para ciertas operaciones, entre otras claves que puedan generarse y/o requerirse con posteridad.

**Cliente y/o Cliente / Comprador:** es el tercero titular de la tarjeta de crédito, tarjeta de débito y/o tarjeta prepaga, y/o cualquier otro Medio de Pago, que compra productos y/o servicios del Comerciante.

**Contracargo:** débito aplicado a PAY&THINK por el banco adquirente como resultado de una disputa o rechazo de compra presentado por el titular de la tarjeta al emisor de esta. PAY&THINK trasladará el Contracargo al Comerciante debitando el monto correspondiente de su Cuenta Virtual.

**Cuenta PAY&THINK:** es la Cuenta Virtual brindada por PAY&THINK como parte del Servicio "PAY&THINK".

**Cuenta Virtual:** es la cuenta asociada a una Clave Virtual Uniforme (CVU) y un alias, que el Comerciante podrá utilizar para recibir o transferir fondos.

**Datos Personales:** son los datos personales proporcionados por el Comerciante al crear su Portal del Comerciante en el Sitio Web.

**Fondo de Reserva:** retención efectuada por PAY&THINK correspondiente a un porcentaje variable (entre 5% y 10%) aplicado sobre cada transacción procesada, con el fin de operar como garantía frente a posibles contracargos, fraudes, devoluciones u otros riesgos asociados a la operación comercial. El porcentaje exacto del Fondo de Reserva será determinado por PAY&THINK de forma discrecional, considerando factores como el historial del comercio, el volumen de transacciones, el tipo de negocio, el nivel de riesgo asociado a la industria y otras variables pertinentes. Este porcentaje podrá ser ajustado en cualquier momento, previa notificación al comercio, en función de la evaluación continua del riesgo.

**Información confidencial:** refiere a toda la información de PAY&THINK (incluidos los secretos comerciales, la información técnica, las estrategias comerciales, los planes de marketing, las listas de clientes y proveedores, la información de inversión, los datos financieros y la información de propiedad de terceros proporcionada a PAY&THINK en confianza, entre otra información), o del Comerciante, que está etiquetada o identificada como "confidencial" o "propietaria".

**Integración e-commerce:** indistintamente, interfaz de programación de aplicaciones que permite integrar los Servicios de PAY&THINK desde tiendas online (API) integradas a una plataforma de e-commerce (marketplace) autorizada a tal fin.

**Link de Pago:** software que permite a los Comerciantes compartir un link a una página web para realizar cobros no presenciales a través de los Medios de Pago habilitados por PAY&THINK.

Medios de Pago: tarjetas de débito, tarjetas de crédito, tarjetas prepagas, efectivo, y cualquier otro medio que PAY&THINK habilite.

Portal del Comerciante: refiere a la posibilidad de acceder a la Plataforma PAY&THINK, utilizando las Claves creadas por el propio Comerciante.

Plataforma PAY&THINK: software de propiedad de PAY&THINK que se utiliza para ofrecer servicios como Agregador y PSPCP. La definición incluye todo el contenido y otros materiales en el sitio web, incluidos, entre otros, el logotipo de PAY&THINK y todos los diseños, texto, gráficos, imágenes, información, datos, software, archivos de sonido, otros archivos, y la selección y disposición de los mismos.

Reversión: reembolso procesado a través de la red de pagos, que devuelve el monto de la compra al pagador, generalmente por instrucción del Comerciante.

Saldos: los ingresos de las ventas del Comerciante, tras deducir las tarifas de PAY&THINK, reversiones, contracargos y posibles montos retenidos como Fondo de Reserva.

Servicios: se refiere a todos los servicios ofrecidos por PAY&THINK a través de la Plataforma PAY&THINK, incluyendo: a) el servicio de gestión y procesamiento digital de cobros y pagos, a través de los Medios de Pago habilitados, por los productos y/o servicios comercializados a Clientes y/o Compradores del Comerciante; b) sumado al anterior, el ofrecimiento de una Cuenta PAY&THINK que permite, entre otras funcionalidades, realizar y recibir transferencias desde y hacia otras cuentas bancarias o de pago, realizar ingresos y retiros de fondos a través de otros canales habilitados, realizar pagos utilizando el dinero disponible en la cuenta (Servicios PAY&THINK).

Sitio Web: se refiere a todos los dominios de internet propiedad de PAY&THINK en los cuales se ha implementado la Plataforma PAY&THINK, y a través de los cuales se prestan los Servicios.

## **2. Registración del Comerciante y Portal del Comerciante.**

Los Comerciantes pueden informarse sobre los Servicios que ofrece PAY&THINK a través de la Plataforma PAY&THINK sin necesidad de registrarse y sin costo alguno. Sin embargo, para utilizar los Servicios, los Comerciantes deberán crear un Portal del Comerciante cumpliendo el proceso de registración y registrarse completando sus Datos Personales en el formulario de registro, verificando que la información que ponen a disposición de PAY&THINK sea exacta, precisa y verdadera. Solo podrán registrarse como Comerciantes y contratar los Servicios las personas que tengan capacidad para contratar, de acuerdo con la legislación vigente de la República Argentina.

El Comerciante reconoce y acepta que es el único responsable de mantener la confidencialidad de sus Claves a través de las cuales utiliza su Portal del Comerciante. El uso del Portal del Comerciante y de sus Claves es personal, único, intransferible e indelegable por parte de los Comerciantes. Está prohibida su venta, cesión o transferencia bajo ningún título. En consecuencia, el Comerciante acepta que será el único responsable frente a PAY&THINK de todas las actividades que efectúe en el Portal del Comerciante como tal. El Comerciante no podrá permitir ni autorizar el uso de su Portal del Comerciante por terceras personas.

Cualquier referencia a dinero en la Plataforma PAY&THINK se entenderá hecha a la moneda de

curso legal en la República Argentina, salvo en los casos que se indique expresamente otra moneda.

PAY&THINK es Sujeto Obligado ante la Unidad de Información Financiera ("UIF") como "Agregador de Pagos", conforme a la Resolución UIF 200/2024. En función de ello, y en cumplimiento de las regulaciones vigentes en materia de Prevención del Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo ("PLD/FT"), se encuentra obligado a recabar cierta información y/o documentación de los Comerciantes, la cual deberá mantenerse actualizada, para dar cumplimiento a procesos de identificación, verificación, conocimiento y monitoreo de los mismos y su operatoria, que podrá variar, de acuerdo con la actividad del Comerciante dentro de la Plataforma PAY&THINK o de los Servicios que el Comerciante utilice.

Los Comerciantes garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales puestos a disposición de PAY&THINK asumiendo el compromiso de actualizar sus datos conforme resulte necesario. PAY&THINK se reserva el derecho de solicitar comprobantes y/o información adicional a efectos de corroborar la información entregada por los Comerciantes en materia de Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Comerciantes cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

El Comerciante deberá comunicar de inmediato al Centro de Atención al Cliente de PAY&THINK cualquier uso no autorizado de sus Claves o Portal del Comerciante de que tenga conocimiento, vía correo electrónico a [administracion-AR@payamigo.com](mailto:administracion-AR@payamigo.com), debiendo especificar toda la información con la que cuente.

PAY&THINK se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registración y/o de cancelar una registración de un Comerciante, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Para poder registrarse y usar los Servicios de la Plataforma PAY&THINK, en caso de Comerciantes que sean personas humanas, deberán: (i) ser una persona humana debidamente registrada como contribuyente ante la Agencia de Recaudación y Control Aduanero (ARCA), lo cual deberá ser acreditado mediante documentación oficial en caso de corresponder; (ii) contar con todos los permisos y autorizaciones que para su debida operación y funcionamiento requieren las autoridades administrativas locales competentes, incluyendo sin limitar, la habilitación municipal. Además, en los casos de actividades lícitas que requieran una autorización y/o habilitación especial para su comercialización (ejemplo: Seguros, Profesionales matriculados, etc.), deben contar con tales autorizaciones y/o habilitaciones legales pertinentes en caso de corresponder; y (iii) toda la documentación e información detallada precedentemente deberá ser veraz.

Para el caso de Comerciantes que sean personas jurídicas, será requisito que la sociedad esté debidamente inscripta ante el registro público de comercio correspondiente como así también ante la autoridad impositiva competente. Adicionalmente, se le solicitará que brinde información sobre: (i) inscripciones impositivas; (ii) socios; (iii) apoderados; y (iv) estatuto. La enumeración precedente no es taxativa y PAY&THINK podrá solicitar información adicional en cualquier momento. Según la condición fiscal declarada por el Comerciante, es probable que la

Agencia de Recaudación y Control Aduanero (ARCA) y/o los fiscos provinciales apliquen retenciones y/o percepciones impositivas en los cobros efectuados.

El Comerciante garantiza que está legalmente constituida conforme a las leyes de su jurisdicción, opera dentro de su objeto social, que tiene la capacidad para desarrollar sus actividades, que la firma y cumplimiento de estos Términos y Condiciones no contravienen sus estatutos, incumplen contratos o compromisos previos, ni afectan de manera significativa su capacidad de cumplir con lo establecido en este documento.

El Comerciante no podrá registrarse ni usar los Servicios si no tiene capacidad para contratar según la legislación de la República Argentina, si ha sido suspendido temporalmente o inhabilitado para utilizar la Plataforma PAY&THINK y/o los Servicios, o si él, o sus accionistas, subsidiarias, directores, funcionarios, empleados o agentes, es/son persona/s humana/s o jurídica/s propiedad de, o controlada/s por, personas que se encuentren (i) sujetas a sanciones o (ii) situadas en, constituidas en, o residentes de un país o territorio que sea sujeto a sanciones, o cuyo gobierno sea sujeto a sanciones, incluyendo sin limitaciones: la Región de Crimea, Donetsk y Lugansk pertenecientes a Ucrania, Cuba, Irán, Siria y Corea del Norte. Para efectos de esta cláusula, se entenderá por sanciones: las restricciones o prohibiciones en la capacidad de participar en negocios y otras actividades económicas con ciertos países, regiones, personas o entidades, o cualquier medida gubernamental emitida con el fin de privar a una entidad (incluyendo individuos, corporaciones, territorios, países, etc.) de activos financieros y económicos con el fin de contrarrestar e intentar reducir el comportamiento que amenace la seguridad nacional o internacional o contravenga el derecho internacional. En particular, serán rechazados como Comerciantes o suspendidos o inhabilitados quienes se encuentren incluidos en las Listas de Sancionados de OFAC (Office of Foreign Assets Control de Estados Unidos) y listas de terroristas de las Naciones Unidas (UN), así como en cualquier lista nacional de personas bloqueadas, quedando prohibida el registro del Comerciante o utilización de la Plataforma PAY&THINK en los mencionados territorios o jurisdicciones sancionadas.

Tampoco podrán registrarse como Comerciantes las personas humanas o jurídicas sobre las que disponga de información de la que surja que pueden estar relacionadas con actividades de naturaleza delictiva, especialmente aquellos supuestamente vinculados al narcotráfico, al terrorismo, o al crimen organizado en general.

En virtud de lo previsto en la presente cláusula, PAY&THINK se reserva el derecho de rechazar una solicitud de registro o de cancelar o suspender una Cuenta PAY&THINK: (i) en caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información provista por un Comerciante, o actividades inusuales o sospechosas del Comerciante en materia de PLD/FT o de fraude; (ii) en caso que el Comerciante no proporcione o no actualice en tiempo y forma la información y/o documentación requerida por PAY&THINK; (iii) en caso de que el Comerciante se encuentre sujeto a sanciones, o situado en, constituido en, residente en un país o territorio sujeto a sanciones, con el alcance previsto en esta cláusula; o (iv) en caso de que el Comerciante estuviese o pudiese estar relacionado con actividades de naturaleza delictiva, según lo previsto en esa cláusula.

PAY&THINK no estará obligada a efectuar las operaciones solicitadas por el Comerciante cuando la cuenta bancaria asociada al Comerciante no cuente con los fondos suficientes para ello.

### **3. Servicios de Procesamiento de Cobros y Pagos - Servicios PAY&THINK.**

Bajo la denominación “Servicios PAY&THINK”, PAY&THINK brinda el servicio de procesamiento de cobros y pagos por cuenta y orden de sus Comerciantes, de acuerdo con sus instrucciones, a través de la Plataforma PAY&THINK y que puede involucrar distintos Medios de Pago en formato Agregador. PAY&THINK a su vez ofrece los servicios de activación de pagos para productos y servicios proporcionados a los compradores mediante diversas formas de pago y de verificación de operaciones realizadas con tarjetas de crédito con el objetivo de disminuir el peligro de hurto de identidad para los poseedores de estas.

Asimismo, el Comerciante podrá acceder a una Cuenta PAY&THINK, la que se encuentra integrada por los fondos acreditados y disponibles del Comerciante, como se detalla en la Cláusula 5.

En su Cuenta PAY&THINK el Comerciante sólo puede recibir transferencias o pagos a través de las herramientas habilitadas en la Plataforma PAY&THINK. Si PAY&THINK considera que un Comerciante podría estar utilizando de manera irregular los mecanismos para ingresar fondos, PAY&THINK podrá aplicar lo dispuesto en la Cláusula 19 de estos Términos y Condiciones de Uso.

Para utilizar este Servicio, PAY&THINK brindará al Comerciante: a) una licencia no exclusiva y revocable identificada con un número para el uso de la Plataforma PAY&THINK destinada al procesamiento en línea de pagos resultantes de la venta en línea a Clientes y/o Compradores a través de los Medios de Pago seleccionados previamente por el Comerciante; b) recaudación de los montos resultantes de las transacciones en cuestión, por cuenta y orden del Comerciante.

Por lo tanto, PAY&THINK transferirá a la Cuenta PAY&THINK los Saldos a favor del Comerciante.

Dichos Saldos se componen de las ventas realizadas por el Comerciante a Clientes y/o Compradores, previo descuento de las Tarifas establecidas en la cláusula “Tarifas” de los presentes Términos y Condiciones de Uso, las reversiones, los reembolsos, los contracargos aplicados y las retenciones impositivas que correspondan.

Al utilizar el Servicio de Procesamiento de Cobros y Pagos, el Comerciante otorga de forma irrevocable un mandato a PAY&THINK para (i) pagar por su cuenta y orden una determinada suma de dinero (ii) cobrar por su cuenta y orden una determinada suma de dinero, sujeto a estos Términos y Condiciones de Uso. El mandato otorgado por el Cliente y/o Cliente / Comprador que hubiera efectuado la compra de un bien o servicio del Comerciante implica una autorización a favor de PAY&THINK para disponer en su nombre de ciertos fondos a través de los Medios de Pago y acreditarlos en la Cuenta PAY&THINK del Comerciante que ofrezca y venda bienes y servicios. Asimismo, el mandato implica una autorización del Comerciante a favor de PAY&THINK para recibir, cobrar y acreditar en su Cuenta PAY&THINK los fondos correspondientes de acuerdo con sus instrucciones. El mandato que otorga el Comerciante a PAY&THINK no incluye facultades para cumplir las obligaciones tributarias o cambiarias del Comerciante, que es el único responsable de conocer y cumplir la legislación aplicable en la materia.

Asimismo, los Comerciantes pueden ingresar dinero en su Cuenta PAY&THINK como resultado de (i) operaciones de cobro de ventas en línea a Clientes y/o Compradores; (ii) operaciones de transferencias a la CVU de la Cuenta PAY&THINK.

Una vez que los fondos estén acreditados y disponibles en su Cuenta PAY&THINK, el Comerciante podrá (i) mantener los fondos en su Cuenta PAY&THINK para utilizarlos en otra oportunidad; o (ii) retirar y/o utilizar los fondos, aplicando los mismos a: (a) pago de los bienes

o los servicios mediante transacciones, conforme lo referido en las cláusulas anteriores, (b) transferencias a otras cuentas bancarias o de pago propias o de terceros, (c) cualquier medio que PAY&THINK habilite a los Comerciantes en el futuro.

El Comerciante reconoce y acepta que la transferencia y/o retiro de los fondos quedará supeditado a la disponibilidad de fondos en la Cuenta PAY&THINK del Comerciante y al previo pago de cualquier deuda que el Comerciante mantuviere con PAY&THINK, cualquiera fuera su causa.

Las transferencias serán ordenadas de manera inmediata, y para la realización de las transferencias se utilizarán los canales más eficientes que se encuentren disponibles para transferencias de fondos en el sistema nacional de pagos minorista. El Comerciante reconoce y acepta que las transferencias ordenadas a través de la Plataforma PAY&THINK se encuentran supeditadas al normal funcionamiento y cumplimiento de las autorizaciones de los participantes del sistema nacional de pagos involucrados. En caso de que ocurra un acontecimiento grave que pudiera afectar el Sistema Nacional de Pagos (SNP), la disponibilidad inmediata de los fondos podría verse afectada, en cuyo caso las transferencias de fondos se cursarán en la primera oportunidad posible una vez superado dicho acontecimiento.

Por razones de seguridad, PAY&THINK podrá bloquear o retener las acreditaciones, transferencias, retiros y/o extracciones de fondos solicitados por aquellos Comerciantes que en el último tiempo hayan recibido un porcentaje elevado de reclamos y disputas y/o se haya detectado y/o haya fuertes indicios o sospechas de que los mismos han utilizado los Servicios para realizar actividades fraudulentas, ilícitas y/o en contra de los Términos y Condiciones de Uso. Toda información sobre los fondos disponibles o retenidos, pendientes de liquidación en la Cuenta PAY&THINK debe ser siempre verificada por el Comerciante a través de la Plataforma PAY&THINK.

El Comerciante garantiza la legalidad de todas las transacciones que procese a través de la Plataforma PAY&THINK, obligándose a realizar todos los controles razonables para verificar su legitimidad y a dar inmediato aviso a PAY&THINK frente a cualquier anomalía o irregularidad que pudiera detectar por cualquier operación en curso o realizada.

La obligación de PAY&THINK consiste en dar oportuna indicación u orden de giro de los saldos, no asumiendo responsabilidad alguna por cualquier demora que sufriera la efectivización de dicha transferencia.

Los fondos pendientes de liquidación o retenidos no forman parte del dinero acreditado y disponible del Comerciante.

PAY&THINK no garantiza el cumplimiento de las obligaciones que hubiesen asumido los Comerciantes con terceros en relación con los pagos a efectuar o recibir a través de la Plataforma PAY&THINK. El Comerciante reconoce y acepta que al realizar transacciones con otros Comerciantes o terceros con los Medios de Pago lo hace por su propia voluntad, prestando su consentimiento libremente y bajo su propio riesgo y responsabilidad. En virtud de que PAY&THINK es ajeno a la obligación que dio origen al Servicio, no verificará las causas, importe o cualquier otra circunstancia relativa a dicho Servicio, así como respecto de la existencia, calidad, cantidad, funcionamiento, estado, integridad o legitimidad de los bienes o servicios

ofrecidos, adquiridos o enajenados por los Comerciantes y pagados utilizando el Servicio, así como de la capacidad para contratar de los Comerciantes.

El Comerciante declara conocer y aceptar que no podrá: (i) realizar transacciones por nada adicional a la concreción de ventas genuinas propias de su giro comercial, y/o envío o recepción de dinero y/o pagos de servicios ofrecidos por PAY&THINK; (ii) imponer un mínimo o un máximo de valores para la realización de transacciones; (iii) permitir desdoblarse una misma transacción de venta en dos o más operaciones; (iv) aplicar ningún cargo adicional por aceptar pagos a través de la Plataforma PAY&THINK; (v) aceptar transacciones de operaciones que no sean efectuadas en virtud de la venta de bienes o servicios que comercializa en forma directa con el Cliente y/o Cliente / Comprador; (vi) aceptar transacciones que impliquen el otorgamiento de dinero efectivo a los Clientes y/o Compradores; (vii) realizar transacciones ilegales; y (viii) solicitar el procesamiento de reversiones o contracargos para compras realizadas con tarjeta en una tarjeta diferente de la tarjeta que haya sido utilizada para concretar la compra, ni aceptar dinero por parte del Cliente y/o Cliente / Comprador en relación a una reversión o contracargo.

El Comerciante estará obligado a brindar a los Clientes y/o Compradores información clara, precisa, y efectiva en relación a los bienes y/o servicios que comercialice.

PAY&THINK podrá determinar un importe máximo para las operaciones de los Comerciantes, monto que podrá variar de acuerdo al Medio de Pago elegido, tipo de operación y/o a criterio de PAY&THINK, e incluso podrá ser modificado en cualquier momento siendo suficiente su publicación en la Plataforma PAY&THINK.

El Comerciante se compromete a conservar la documentación respaldatoria de la operación de venta del bien o producto que haya cobrado a través de la Plataforma PAY&THINK, inclusive aquella que compruebe el envío o entrega del bien o producto en cuestión, por el plazo de veinticuatro (24) meses contados a partir de la recepción de los fondos correspondientes a la transacción.

Por su parte, en caso de que, tras el análisis de un contracargo, desconocimiento o reversión, PAY&THINK determinara la improcedencia del procedimiento iniciado, con independencia de lo resuelto por la entidad bancaria, el adquirente o procesadora, PAY&THINK estará facultado para exigir el repago de esas operaciones y el Cliente y/o Cliente / Comprador se compromete a abonar los importes correspondientes. De lo contrario, PAY&THINK estará facultado a advertir, suspender, restringir o inhabilitar temporal o definitivamente el Portal del Comerciante del Comerciante conforme lo previsto en estos Términos y Condiciones de Uso.

PAY&THINK no garantiza el acceso ininterrumpido a las redes de cobranzas extra bancarias o comercios habilitados, los cuales pueden no estar disponibles debido a inconvenientes técnicos, fallas de internet, indisponibilidad o falta de recursos, o cualquier otro motivo ajeno a PAY&THINK.

PAY&THINK no busca recaudar dinero o aceptar depósitos bancarios de la población. PAY&THINK solo conserva las cantidades obtenidas para ofrecer los Servicios PAY&THINK.

PAY&THINK no proporciona servicios financieros como giros postales u órdenes de acciones, ni permite que terceros utilicen su plataforma sin una licencia.

PAY&THINK no abona intereses ni ofrece compensación por los montos obtenidos para el Comerciante.

Los servicios PAY&THINK no abarcan la gestión de las responsabilidades fiscales o de cambio del comerciante. El Comerciante es el único encargado de acatar las normativas pertinentes.

PAY&THINK no supervisa la producción, importación, exportación, distribución o venta de productos y servicios proporcionados por el comerciante, ni certifica su volumen, calidad, adecuación, seguridad o suministro.

PAY&THINK no asegura que las transacciones realizadas a través de su Plataforma sean auténticas o legítimas. El Comerciante tiene la total responsabilidad de cualquier hurto de identidad u operaciones ilícitas.

PAY&THINK tiene la opción de subcontratar o delegar sus responsabilidades bajo este Acuerdo a terceros o afiliados, pero seguirá siendo responsable de cumplir con dichas obligaciones.

PAY&THINK no participa en acuerdos entre el Comerciante y sus Clientes.

#### **4. Actividades Prohibidas o Restringidas**

El Comerciante es el único responsable de garantizar que sus actividades comerciales cumplan con todas las leyes aplicables, así como de obtener y mantener los permisos y licencias necesarios para operar legalmente.

El Comerciante no debe utilizar la Plataforma de PAY&THINK para actividades ni para la comercialización de bienes o servicios que estén prohibidos por la legislación vigente, que figuren en la lista de Actividades Prohibidas de PAY&THINK, o que impliquen un riesgo de lavado de dinero, financiamiento al terrorismo, soborno, corrupción o daño reputacional para PAY&THINK.

Salvo autorización explícita de PAY&THINK, el Comerciante tiene prohibido emplear la Plataforma para actividades o la venta de bienes o servicios incluidos en la lista de Actividades Restringidas de PAY&THINK que a continuación se detalla.

PAY&THINK se reserva el derecho de revisar la lista de Actividades Restringidas bajo su exclusivo y único criterio, con el único requisito de notificar al Comerciante por escrito (incluyendo notificación por correo electrónico) de cualquier modificación que se lleve a cabo con al menos diez (10) días corridos de anticipación.

Los presentes rubros integran la lista de Actividades Restringidas de PAY&THINK, de los cuales el Comerciante deberá abstenerse de operar:

a) pagos de apuestas y juegos de azar, exceptuando aquellas operaciones realizadas por empresas debidamente registradas y autorizadas por las jurisdicciones competentes;

b) servicios personales para adultos, prostitución, o acceso a material pornográfico;

c) transferencias y/o envíos de dinero cuando no haya compra o venta de bienes y/o servicios de por medio;

d) comercialización de drogas ilegales;

e) aceptación como medio de pago de activos virtuales, monedas virtuales, criptoactivos, etc., con capacidad para ser intercambiadas por moneda real o fiat, exceptuando aquellas operaciones realizadas a través de Proveedores de Servicios de Activos Virtuales (PSAV) debidamente registrados ante la Comisión Nacional de Valores (CNV);

f) Cualquier actividad que vulnere la Ley, reglamentos, o regulaciones, y sean a su vez consideradas ilegales, fraudulentas o que produzcan daños. Cualquier ítem que infrinja marcas, registros, patentes, derecho de publicidad o privacidad, así como cualquier otro derecho de propiedad bajo las leyes de cualquier jurisdicción.

g) Cualquier actividad que sea ilegal, que vulnere los derechos de otros, o que puedan ser dañinos para otros, incluyendo la diseminación, promoción o facilitación de esta clase de actividades. Cualquier actividad que pueda ser perjudicial para nuestras operaciones o reputación, incluida la difusión, promoción o facilitación de cualquier producto o servicio.

h) realización de cualquier tipo de actividad comercial o transacción con menores de edad.

El Comerciante debe notificar a PAY&THINK si se encuentra comercializando bienes o servicios que sean posteriormente clasificados como prohibidos o restringidos debido a actualizaciones en la Lista de Actividades Prohibidas o Restringidas, o a cambios en la legislación vigente.

PAY&THINK monitoreará la legitimidad de los bienes y servicios ofrecidos por el Comerciante únicamente en la medida en que lo exijan las regulaciones relacionadas con la prevención de lavado de dinero. No obstante, la responsabilidad última de garantizar la legalidad de sus actividades recae exclusivamente en el Comerciante.

PAY&THINK se reserva el derecho de bloquear temporalmente métodos de pago específicos o suspender transferencias de Saldos mientras investiga si el Comerciante está haciendo un uso adecuado de la Plataforma. Durante dicho proceso, PAY&THINK informará al Comerciante sobre la duración estimada del bloqueo o suspensión.

PAY&THINK puede rescindir este Acuerdo en cualquier momento y sin obligación de indemnización si detecta riesgos legales, reputacionales u otros que comprometan su capacidad de brindar los Servicios.

## **5. Cuenta PAY&THINK, Cuenta Virtual, Transferencia de Saldo a la Cuenta Bancaria del Comerciante**

La Cuenta PAY&THINK estará asociada a una o más subcuentas denominadas "Cuentas Virtuales", en las que se acreditarán los montos de las ventas realizadas por el Comerciante. La cantidad de Cuentas Virtuales dependerá de si el Comerciante procesa pagos en una o en varias regiones dentro de Argentina. Si opera en una única región, tendrá una sola Cuenta Virtual; si opera en varias, tendrá una para cada región.

El Comerciante podrá solicitar la creación de Cuentas Virtuales adicionales para procesar pagos en nuevas regiones no contempladas inicialmente.

Cada Cuenta Virtual deberá estar vinculada a una cuenta bancaria de titularidad exclusiva del Comerciante, donde se depositarán los ingresos de sus ventas. Esta cuenta bancaria deberá estar registrada en la misma ubicación que la sede oficial del Comerciante ("Cuenta Bancaria"). El Comerciante podrá asociar una Cuenta Bancaria a cada Cuenta Virtual, siempre que dicha cuenta esté localizada en la región donde se procesan los pagos correspondientes.

El Comerciante podrá acceder en tiempo real a información sobre sus Cuentas Virtuales, estados de transacción y Saldos disponibles para transferencias a través del Portal del Comerciante. PAY&THINK no enviará informes financieros por otros medios, ya que toda la información estará disponible en el Portal.

El Comerciante podrá solicitar la transferencia de los Saldos disponibles a su Cuenta Bancaria indicando el monto exacto a transferir. La obligación principal de PAY&THINK es recolectar los pagos realizados por los Clientes / Compradores al Comerciante. Esta obligación se cumple una vez que el pago se transfiere a la Cuenta Virtual del Comerciante.

PAY&THINK no es responsable de las decisiones del Comerciante con respecto al uso o destino de los saldos transferidos a la Cuenta Virtual del Comerciante.

PAY&THINK no es responsable de la elección del Comerciante de transferencias de saldos, ya sea a sus propias cuentas bancarias o a cuentas de terceros, locales o internacionales.

Hasta que el Comerciante decida dónde y cómo deben transferirse los saldos, PAY&THINK mantendrá los saldos en la Cuenta PAY&THINK mantenida con los principales bancos del sistema financiero argentino. PAY&THINK no es responsable de la insolvencia de los bancos o instituciones financieras utilizadas para recolectar y/o transferir saldos ni de ningún cambio legal o regulatorio que afecte la Cuenta PAY&THINK. El Comerciante libera a PAY&THINK de responsabilidad por eventos que afecten a los bancos donde se depositan los saldos, como situaciones políticas y económicas en el país.

No obstante, PAY&THINK hará esfuerzos razonables para procesar las transferencias a la Cuenta Bancaria del Comerciante dentro de un plazo de tres (3) días hábiles para transferencias locales y siete (7) días hábiles para transferencias internacionales, salvo que los fondos provengan de Argentina, en cuyo caso las transferencias podrán demorar hasta veintidós (22) días hábiles. En caso de que se requiera una validación adicional, las transferencias se realizarán una vez completado dicho proceso. El monto mínimo para transferencias internacionales será especificado en el acuerdo comercial con cada comercio.

En las transferencias internacionales, se aplicará la tasa de cambio spot establecida por la entidad financiera correspondiente en la fecha de la transacción. PAY&THINK cobrará una comisión por dichas transferencias, cuyo porcentaje será determinado caso por caso, de acuerdo con lo previamente acordado con el Comercio. Asimismo, PAY&THINK estará autorizado a deducir los costos asociados a fluctuaciones en las tasas de cambio o cargos bancarios aplicados por las entidades financieras.

Si el Comerciante necesita modificar la Cuenta Bancaria asociada para recibir transferencias, deberá proporcionar la documentación necesaria que acredite la titularidad de la nueva cuenta. PAY&THINK actualizará la información dentro de un plazo de tres (3) días hábiles tras recibir la documentación requerida.

## **6. Gestión de Reversiones, Contracargos, Reembolsos y Fondo de Reserva**

Las sumas depositadas en la Cuenta Virtual del Comerciante podrán estar sujetas a débitos automáticos por parte de PAY&THINK debido a Reversiones, Contracargos o Reembolsos. Esto incluye débitos realizados incluso después de la entrega de bienes o servicios. El Comerciante autoriza a PAY&THINK a realizar dichos débitos.

PAY&THINK podrá retener fondos acreditados en la Cuenta Virtual del Comerciante mientras verifica si existe la posibilidad de una Reversión, Contracargo o Reembolso para una transacción específica. El Comerciante autoriza estas retenciones.

PAY&THINK también puede ejecutar Reversiones a solicitud del pagador, del banco correspondiente o en cumplimiento de regulaciones legales.

PAY&THINK trasladará el Contracargo al Comerciante debitando el monto correspondiente de su Cuenta Virtual. El Comerciante será responsable de resolver cualquier controversia directamente con el comprador, incluidas las cancelaciones de compra cuando sea necesario, eximiendo a PAY&THINK de toda responsabilidad.

En caso de una notificación de disputa por parte de un titular de tarjeta, el Comerciante deberá proporcionar a PAY&THINK toda la documentación necesaria para respaldar la autenticidad de la transacción en cuestión dentro del plazo indicado. La decisión final sobre la ejecución de un Contracargo recae exclusivamente en el banco emisor.

PAY&THINK debitará de la Cuenta Virtual del Comerciante cualquier monto que deba pagar debido a multas, sanciones, juicios, acuerdos u otros costos relacionados (referidos como "Reembolsos").

Los Reembolsos serán debitados tres (3) días hábiles después de que PAY&THINK notifique al Comerciante. Si no es posible realizar el débito por insuficiencia de fondos o restricciones legales, el Comerciante deberá reembolsar el monto adeudado a PAY&THINK.

Para reducir el impacto de Contracargos, Reversiones y Reembolsos, PAY&THINK podrá retener un porcentaje de cada transacción como garantía (denominado el "Fondo de Reserva"). El porcentaje específico del Fondo de Reserva será determinado individualmente para cada Comercio, en función de factores como el tipo de negocio, historial de transacciones, niveles de riesgo asociados, comportamiento financiero y cualquier otro criterio que PAY&THINK considere relevante. Este porcentaje podrá ser revisado y ajustado periódicamente según la evolución del riesgo evaluado.

El Comerciante será notificado sobre la activación de este fondo, así como los porcentajes y condiciones aplicables.

Si el Fondo de Reserva se considera insuficiente para cubrir los riesgos asumidos por PAY&THINK, esta podrá incrementarlo unilateralmente.

El Fondo de Reserva será liberado dentro de un plazo de noventa (90) días calendario desde la fecha de la transacción asociada, salvo que existan obligaciones pendientes.

En caso de insuficiencia de fondos en la Cuenta Virtual para cubrir Contracargos, Reversiones o Reembolsos, PAY&THINK podrá deducir el saldo faltante del Fondo de Reserva. Si este también resulta insuficiente, PAY&THINK podrá descontar los montos adeudados de futuras transacciones o de otras Cuentas Virtuales asociadas al Comerciante.

## **7. Declaraciones del Comerciante.**

El Comerciante declara, reconoce y acepta lo siguiente:

1) Antes de convertirse en usuario de la Plataforma PAY&THINK, PAY&THINK realizará verificaciones de identidad y cumplimiento, incluidas, entre otras, las verificaciones razonablemente necesarias para evaluar el cumplimiento legal (incluido el riesgo de participación del Comerciante) en lavado de dinero, financiamiento del terrorismo, fraude o cualquier otro delito financiero y no financiero, de conformidad con las leyes aplicables en función de la información proporcionada por el Comerciante durante el proceso de registro del Comerciante. PAY&THINK puede utilizar la información proporcionada por el Comerciante para determinar su elegibilidad para usar los Servicios, reservándose el derecho de denegar la creación del Portal del Comerciante de aquellos cuyos datos no hayan podido ser confirmados. PAY&THINK no tiene la obligación de volver a confirmar la información o revisar de forma independiente los resultados de la registración realizadas por terceros, y PAY&THINK no es responsable de ningún error en las mismas. Por el presente, el Comerciante autoriza a PAY&THINK a delegar las autorizaciones que proporciona a PAY&THINK, según PAY&THINK considere necesario o deseable para proporcionarle los Servicios.

2) Al crear un Portal del Comerciante, el Comerciante acepta recibir comunicaciones electrónicas de PAY&THINK (entre otros, por correo electrónico o mediante la publicación de avisos en la Plataforma PAY&THINK). Estas comunicaciones pueden incluir avisos sobre el Portal del Comerciante (por ejemplo, cambios de contraseña y otra información transaccional) y son parte de la relación contractual. En ese sentido, el Comerciante acepta que todos los términos y condiciones, acuerdos, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones que PAY&THINK le proporciona electrónicamente satisfacen cualquier requisito legal aplicable. PAY&THINK se reserva el derecho de proporcionar al Comerciante documentos en formato electrónico, recopilar firmas en formato electrónico e imprimir todos los documentos firmados electrónicamente, y registrar sus operaciones en formato de papel impreso, en caso de falla del sistema, ciber incidente, daño electrónico irrecuperable, u otro evento más allá del control razonable de PAY&THINK.

3) El Comerciante debe proporcionar todo el equipo y el software necesarios para acceder a la Plataforma PAY&THINK y los Servicios de PAY&THINK. El Comerciante es el único responsable de cualquier tarifa, incluida la conexión a internet o las tarifas móviles, en las que incurra al acceder a la Plataforma PAY&THINK o los Servicios de PAY&THINK.

4) Salvo que se establezca lo contrario, el Comerciante reconoce y acepta que no tendrá ninguna propiedad u otro interés de propiedad en su Portal del Comerciante, y además reconoce y acepta que todos los derechos en y para su Acceso y Cuenta PAY&THINK son propiedad de PAY&THINK.

5) El Comerciante no incluye sus cesionarios permitidos, sucesores, fideicomisarios, sucesores en interés, herederos y representantes legales y similares, a menos que legalmente se determine lo contrario.

6) Los Servicios son prestados a través de Internet por medio de la Plataforma PAY&THINK, mediante, y con la participación de terceros prestadores de servicios complementarios como, a título enunciativo, entidades financieras, procesadores de pago, redes de tarjetas de crédito y proveedores de servicios de procesamiento automatizado de datos.

7) Existen riesgos asociados con el uso de internet que incluyen, entre otros y sin que la siguiente enumeración implique limitación, el riesgo de hardware, software y conexiones a Internet, el riesgo de software malicioso, y el riesgo de que terceros puedan obtener acceso no autorizado a la información almacenada en su Acceso. En ese sentido, el Comerciante acepta y reconoce que PAY&THINK no será responsable de tales riesgos, así como de fallas de comunicación, interrupciones, errores, distorsiones o demoras que pueda experimentar causadas por circunstancias más allá del control razonable.

8) El Comerciante autoriza a PAY&THINK a realizar las transferencias de fondos ordenadas por éste para enviar y recibir transferencias desde y hacia cuentas de Comerciantes, como asimismo, desde y hacia cuentas bancarias, cuentas de pago propias, y cuentas de pago de otros PSPCPs usando la Clave Virtual Uniforme y/o alias como su identificador. Asimismo, el Comerciante autoriza a PAY&THINK a efectuar los movimientos correspondientes para el pago de los Servicios que el Comerciante solicite, siempre de acuerdo con los topes y restricciones fijados por PAY&THINK. PAY&THINK no estará obligada a efectuar las operaciones solicitadas por el Comerciante cuando la Cuenta PAY&THINK no cuente con los fondos suficientes para ello.

9) Las transacciones ordenadas por el Comerciante únicamente tendrán validez en aquellos casos en los que el Comerciante utilice los medios específicamente determinados por PAY&THINK al efecto. No tendrán validez alguna, las instrucciones formuladas a través de cualquier otro medio distinto de los que PAY&THINK determine específicamente a través de la Plataforma PAY&THINK. Toda transacción que se efectúe desde la Plataforma PAY&THINK mediante el Acceso del Comerciante se entenderá realizada personalmente por el Comerciante, considerándose las mismas como válidas, legítimas, auténticas y vinculantes, sin necesidad de realizar otro tipo de confirmación.

10) Todas las operaciones efectuadas por el Comerciante serán registradas en la fecha y horario en que efectivamente se cursen. En ciertos casos, la fecha u horario de registro de la operación podrá ser posterior al momento en que se haya solicitado su ejecución, dependiendo del tipo de operación. Asimismo, el registro de la fecha y horario de las operaciones de recarga y otras pueden encontrarse sujetas a condiciones adicionales por parte de cada tercero prestador de servicios.

11) Una vez efectuadas las operaciones llevadas a cabo por el Comerciante no podrán revocarse. La confirmación por parte de PAY&THINK se realizará a través de un mensaje de confirmación para cada operación en particular, el cual se visualizará en la Plataforma PAY&THINK al concluir cada transacción. El Comerciante libera a PAY&THINK de toda responsabilidad por las operaciones llevadas a cabo a través de su Portal del Comerciante, y garantiza mantener indemne a PAY&THINK por cualquier reclamo, daño y/o perjuicio derivado directa o indirectamente de la utilización de su Portal del Comerciante.

12) El Comerciante acepta que las órdenes impartidas por éste a PAY&THINK se realicen a través de los medios especiales que PAY&THINK disponga a tal efecto.

13) El Comerciante autoriza a PAY&THINK a compartir toda la información y documentación de identificación del Comerciante, origen y destino de fondos o activos, y demás información y documentación incluida dentro de su legajo como Comerciante de PAY&THINK, en el marco de lo dispuesto por la Ley N° 25.246, resoluciones UIF pertinentes y normas reglamentarias aplicables, en caso de corresponder, dictadas por CNV, BCRA, ARCA u otros organismos. Esta autorización tiene como finalidad el inicio, por parte del Comerciante, de una relación comercial

o apertura de cuenta con otro sujeto obligado, sea que integre o no un mismo grupo económico y con el que PAY&THINK mantenga un acuerdo que le permita compartir el legajo del Comerciante. Asimismo, el Comerciante autoriza a PAY&THINK a compartir sus datos personales, en el marco de la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 y de la autorización otorgada precedentemente.

14) El Comerciante se obliga expresamente a seguir los estándares de seguridad establecidos en la norma PCI-DSS. En particular se obliga a cumplir con las siguientes medidas de seguridad, entre las cuales se incluyen de forma meramente enunciativa, mas no limitativa: (i) Proteger los datos de los titulares de tarjetas. (ii) No almacenar, usar, copiar o transmitir y/o permitir que terceros directa o indirectamente almacenen, usen, copien o transmitan información personal del Cliente / Comprador y cualquier dato de sus tarjetas. (iii) Verificar la identidad del Cliente / Comprador. (iv) Verificar que la tarjeta del Cliente / Comprador no se encuentre vencida. (v) Actuar con la debida diligencia para prevenir los desconocimientos y/o cualquier otro tipo de uso indebido de las tarjetas de su Cliente.

15) El Comerciante se obliga expresamente a: (i) Mantener los precios que tengan en vigencia para operaciones con otros medios de pago. (ii) No establecer montos mínimos y/o recargos y/o diferenciaciones de cualquier tipo para operaciones realizadas con alguno de los servicios del sistema de PAY&THINK. (iii) No discriminar entre las diferentes marcas de tarjetas, en cualquiera de sus formas y por cualquier motivo, sin perjuicio de los descuentos, promociones y/o cuotas que pudieran existir. (iv) Mostrar con igual nivel de exposición las diferentes marcas de tarjetas aceptadas en cualquiera de los medios de difusión utilizados por el Comerciante.

## **8. Obligaciones del Comerciante**

El Comerciante se compromete a:

- 1) Cumplir con estos Términos y Condiciones, los documentos complementarios disponibles en el sitio web de PAY&THINK y las regulaciones aplicables. PAY&THINK podrá verificar la actividad y presencia en línea del Comerciante.
- 2) Conocer su modelo de negocio y detectar transacciones inusuales que puedan estar vinculadas a robo de identidad, lavado de dinero, financiación del terrorismo u otras actividades ilícitas.
- 3) Mantener actualizada su información, incluyendo dirección física, teléfono, correo electrónico, datos fiscales y de la Cuenta Bancaria. El incumplimiento de esta obligación libera a PAY&THINK de cualquier responsabilidad derivada de notificaciones fallidas y le otorga el derecho de rescindir el Acuerdo.
- 4) Impedir que terceros no autorizados utilicen la Plataforma PAY&THINK.
- 5) Cumplir con las normativas fiscales, aduaneras y cambiarias relacionadas con la importación, exportación y comercialización de bienes o servicios pagados mediante la Plataforma.
- 6) Ofrecer a los compradores información verídica, clara, suficiente, actualizada y confiable sobre los bienes o servicios ofrecidos, incluyendo precios y plazos de entrega.
- 7) Informar en su sitio web datos relevantes como su nombre registrado, número fiscal, dirección legal, teléfono, correo electrónico y otros datos de contacto.
- 8) Gestionar las reclamaciones de los compradores relacionadas con cantidad, calidad, idoneidad, seguridad y entrega de bienes o servicios.
- 9) Mantener registros de las transacciones y evidencia de entrega o prestación de servicios por un mínimo de veinticuatro (24) meses o conforme lo exijan las leyes aplicables.

- 10) Seguir las normas y recomendaciones emitidas por PAY&THINK para la operación y seguridad del sistema.
- 11) Evitar que virus, malware u otros elementos dañinos interfieran con el Sistema de PAY&THINK.
- 12) Abstenerse de realizar actividades que sobrecarguen la infraestructura tecnológica de PAY&THINK, incluidas pruebas de seguridad sin autorización.
- 13) No redirigir las credenciales de integración del sistema a sitios web no autorizados sin previa aprobación de PAY&THINK.
- 14) Cumplir con las normativas aplicables de los esquemas de pago (como Visa, Mastercard o American Express) y no causar que PAY&THINK infrinja dichas reglas.
- 15) Proveer la información de transacciones que PAY&THINK requiera.
- 16) Cooperar con PAY&THINK, los esquemas de tarjetas, autoridades reguladoras y fiscales en investigaciones relacionadas con lavado de dinero, ocultación de activos y delitos contra menores.
- 17) Notificar a PAY&THINK sobre cambios en su operación, modelo de negocio o datos fiscales antes de que ocurran. El incumplimiento de esta obligación lo hará responsable de sanciones o multas que puedan recaer sobre PAY&THINK.
- 18) Suministrar la información requerida por PAY&THINK conforme a lo establecido en la Cláusula 5 de estos Términos y Condiciones.

#### **9. Condiciones de uso y seguridad de la Plataforma PAY&THINK.**

El Comerciante se obliga a no acceder ni a intentar acceder a la Plataforma PAY&THINK ni usar ninguno de los servicios allí ofrecidos por ningún otro medio que no sea la interfaz web provista por PAY&THINK. Adicionalmente, el Comerciante se obliga a no involucrarse en ninguna actividad que interfiera o que interrumpa o que tuviere entidad suficiente para interferir o interrumpir la prestación de los servicios de la Plataforma PAY&THINK o los servidores y redes conectadas a la misma.

PAY&THINK podrá utilizar sistemas aptos para acreditar la pertenencia de las transacciones cursadas, y asimismo declara que aplicará sus mejores esfuerzos y las mejores prácticas exigidas por la industria a fin de garantizar la seguridad informática de los sistemas y registros empleados.

Está prohibido a los Comerciantes violar, vulnerar y/o de cualquier forma afectar el normal uso y la seguridad de la Plataforma PAY&THINK, incluyendo, pero sin limitarse a: a) acceder a datos que no se destinan a ese Comerciante o ingresar a una computadora o a una cuenta a las cuales el Comerciante no esté autorizado acceder; b) intentar sondear, analizar o probar la vulnerabilidad de un sistema o una red o violar las medidas de seguridad o autenticación; c) intentar interferir con el Servicio a cualquier Comerciante, computadora o red, incluyendo, sin que la siguiente enumeración implique limitación, cuando se lo haga a través de medios de envío de un virus a la Plataforma PAY&THINK, sobrecarga, inundación de solicitudes de servicio o envío masivo de mensajes no solicitados, envío de códigos maliciosos o anulación de instrucciones del software. Las violaciones de la seguridad del sistema o de la red pueden dar lugar a responsabilidad civil o penal del Comerciante. PAY&THINK investigará los hechos que puedan implicar esas violaciones y puede involucrar o cooperar con las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley para demandar a los Comerciantes que participen en esas violaciones; d) intentar suplantar la identidad de otra persona o Comerciante para acceder a la Plataforma PAY&THINK, con cualquier finalidad.

El Comerciante acepta no utilizar ningún dispositivo, software o rutina para interferir o intentar interferir con el buen funcionamiento de la Plataforma PAY&THINK o cualquier servicio que se lleve a cabo en la misma. Adicionalmente, el Comerciante se obliga a no utilizar ni intentar utilizar cualquier motor, software, herramienta, agente u otro dispositivo o mecanismo para navegar o buscar en la Plataforma PAY&THINK, que no sean los motores de búsqueda y agentes de búsqueda que PAY&THINK hace disponibles en la Plataforma PAY&THINK y diferentes de los navegadores Web de terceros disponibles para el público en general (por ejemplo, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, entre otros). El Comerciante acepta y reconoce expresamente que un incumplimiento de su parte a lo anteriormente descrito puede afectar la seguridad y/o el normal desarrollo de la Plataforma PAY&THINK y por consiguiente causar a PAY&THINK considerables daños y perjuicios incluyendo pero no limitándose a lucro cesante por caída de los sistemas y/o merma en las ventas, afectación de sus marcas, imagen comercial, pérdida de clientela, entre otras consecuencias gravosas.

PAY&THINK puede solicitar al Comerciante que proporcione información y documentos adicionales a solicitud de cualquier autoridad gubernamental o para fines de registración o actualización de la información ya proporcionada, cumplimiento de cualquier ley o regulación aplicable, incluidas las leyes relacionadas con la prevención del lavado de activos o la financiación del terrorismo (PLAFT). PAY&THINK también puede exigir al Comerciante que proporcione información y documentos adicionales en los casos en que tenga razones para creer que: (a) su Cuenta PAY&THINK o su Portal del Comerciante se está utilizando para el lavado de dinero, la financiación del terrorismo, o para cualquier otra actividad ilegal o sospechosa, (b) ha ocultado o informado falsa información de identificación u otros detalles, (c) las operaciones efectuadas a través de su Acceso se vieron afectadas en incumplimiento de estos Términos y Condiciones de Uso, o (d) su uso de los Servicios viola las leyes y regulaciones aplicables. En tales casos, PAY&THINK, a su exclusivo criterio, puede suspender sus transacciones hasta que dicha información y documentos adicionales sean revisados por PAY&THINK y acepten que cumplen los requisitos de la ley aplicable. Si el Comerciante no proporciona información y documentos completos y precisos en respuesta a dicha solicitud, PAY&THINK puede negarse a proporcionarle sus Servicios. Proporcionar información falsa o inexacta o participar en actividades ilegales puede resultar en la aplicación de las acciones y/o sanciones legales correspondientes por parte de PAY&THINK. El Comerciante es responsable en todo momento de cualquier obligación de cumplimiento a la que pueda estar sujeto de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables en su país y/o estado/provincia de origen.

La Plataforma PAY&THINK sólo podrá ser utilizada con fines lícitos. PAY&THINK prohíbe específicamente cualquier utilización de la Plataforma PAY&THINK para: (i) anunciar datos incompletos, falsos o inexactos, (ii) usar cualquier mecanismo para impedir o intentar impedir el adecuado funcionamiento de la Plataforma PAY&THINK, (iii) revelar o compartir las Claves con terceras personas, o usar las Claves para propósitos no autorizados, (iv) cometer delitos, infracciones, contravenciones y/o daños de cualquier tipo y a cualquier persona, (v) realizar acciones que contravengan las regulaciones y disposiciones emitidas por el Banco Central de la República Argentina o la Unidad de la Información Financiera y/o cualquier otro organismo público que corresponda, (vi) intentar descifrar, descompilar u obtener el código fuente de cualquier programa de software de la Plataforma PAY&THINK. El Comerciante sólo podrá utilizar su Portal del Comerciante y las Claves para sí, y no podrá emplearla para que terceros efectúen transacciones y/o reciban información, ni tampoco para realizar transacciones por cuenta y orden de terceros. PAY&THINK se reserva el derecho de suspender o dar de baja a cualquier Acceso de Comerciante, Cuenta PAY&THINK y todos los Servicios que, a exclusivo criterio de

PAY&THINK, no cumpla con los estándares definidos en estos Términos y Condiciones, sin que ello genere derecho a resarcimiento alguno al Comerciante.

#### **10. Tarifas.**

El Comerciante deberá abonar a PAY&THINK el precio que surja de la tarifa determinada por PAY&THINK dependiendo del Medio de Pago utilizado por el Cliente y/o Comprador al momento de la operación.

PAY&THINK podrá cobrar tarifas por el mantenimiento y/o uso de los Servicios, previa notificación al Comerciante dentro del plazo legal correspondiente. Las tarifas mencionadas precedentemente no incluyen los costos que aplican las empresas de telefonía celular y/o de proveedores de conexión a Internet por los servicios de transmisión de datos, o cualquier otro costo en que deba incurrir el Comerciante para acceder o utilizar la Plataforma PAY&THINK que no esté expresamente incluido en el Servicio.

Las tarifas aplicables a los Servicios están publicadas, detalladas y disponibles en <https://payamigo.com/our-coverage/argentina/>, pudiendo ser consultados por el Comerciante en todo momento.

Las Tarifas podrán ser ajustadas por PAY&THINK en función de los índices de inflación aplicables en Argentina.

PAY&THINK se reserva el derecho de incrementar unilateralmente las Tarifas para preservar su competitividad en el mercado bajo las siguientes circunstancias:

- Variaciones en las condiciones macroeconómicas.
- Modificaciones en las normativas fiscales.
- Cambios en el modelo de negocio de PAY&THINK.
- Incrementos en los costos o nuevas condiciones impuestas por proveedores, adquirentes y sistemas de tarjetas (como VISA, Mastercard o American Express).

Cualquier modificación que realice PAY&THINK respecto de las tarifas será notificada al Comerciante a su correo electrónico de registro con una antelación de treinta (30) días corridos previos a su entrada en vigencia, salvo en el caso previsto en el párrafo precedente, en el que el aviso será con siete (7) días calendario de anticipación. Dichas notificaciones se enviarán al correo electrónico registrado por el Comerciante y/o se publicarán en el Portal del Comerciante. Vencido este plazo, si no hubiera manifestación en contrario, las modificaciones se considerarán aceptadas por el Comerciante. En aquellos casos que incorpore nuevos conceptos en calidad de tarifas que no hubiesen sido previstas, el Comerciante deberá aceptarlas brindando su consentimiento expreso.

Si el Comerciante no está de acuerdo con un incremento en las tarifas, podrá rescindir este Acuerdo en cualquier momento notificándolo a PAY&THINK.

Ante cualquier duda sobre el importe, la periodicidad o la aplicación de las tarifas, así como sobre cualquier cambio en las mismas, el Comerciante deberá contactar a PAY&THINK para obtener las aclaraciones necesarias.

#### **11. Responsabilidad.**

PAY&THINK mantendrá el cien por ciento (100%) de los fondos de las cuentas de los Comerciantes disponibles en cuentas bancarias a la vista a su nombre en entidades financieras

de la República Argentina de su elección. PAY&THINK no será responsable en ningún caso por hechos que afecten la disponibilidad de los fondos depositados en las cuentas recaudadoras y/o por la insolvencia de las entidades que obran en su custodia. Como consecuencia de ello, PAY&THINK no será responsable por hechos o acontecimientos que restrinjan o imposibiliten la libre disponibilidad de los fondos del Comerciante. Tampoco PAY&THINK responderá por caso fortuito o por cualquier otra causa de imposibilidad de cumplimiento de los Términos y Condiciones, que no fueran atribuibles a su parte.

El Comerciante declara y acepta que el uso de la Plataforma PAY&THINK se efectúa bajo su única y exclusiva responsabilidad, y que es el único responsable de todas las operaciones, solicitudes, y cancelaciones que se coloquen en su Acceso, deriven o no en su Cuenta PAY&THINK.

En ningún caso PAY&THINK será responsable con el Comerciante o cualquier tercero por cualquier beneficio perdido, lucro cesante, o cualquier daño directo y/o indirecto, consecuente, ejemplar, incidental, especial o punitivo derivado de los Términos y Condiciones de Uso, incluyendo sin limitación a cualquier servicio asociado, productos, sitios web de terceros, aplicaciones de terceros y contenido de PAY&THINK, o por cualquier daño relacionado con la pérdida de ingresos, pérdida de ganancias, pérdida de negocios o ahorro anticipado, pérdida de uso, pérdida de buena voluntad, o pérdida de datos, y si lo causa la negligencia, incumplimiento de contrato, o de otra manera, incluso si es previsible e incluso si se ha notificado a PAY&THINK de la posibilidad de tales daños. El acceso y el uso de la Plataforma PAY&THINK, productos, servicios, contenido o sitios web y productos de terceros son a propia discreción del Comerciante y riesgo, y el Comerciante será responsable por cualquier daño a su sistema informático y/o pérdida de datos resultantes.

La Plataforma PAY&THINK y los Servicios, así como el contenido de PAY&THINK, se proporcionan sin garantías o condiciones de ningún tipo, expresas o implícitas. PAY&THINK no garantiza que la Plataforma PAY&THINK o cualquier Servicio: (a) cumplirá con sus requisitos, (b) estará disponible en una base ininterrumpida, oportuna, segura o libre de errores, o (c) será exacto, confiable, completo, legal o seguro. PAY&THINK rechaza todas las otras garantías o condiciones, expresas o implícitas, incluidas, sin limitación, las garantías o condiciones implícitas de comerciabilidad, aptitud para un propósito, título y no infracción en particular con respecto al contenido y al contenido de PAY&THINK. Aunque PAY&THINK no puede garantizar una disponibilidad ininterrumpida de su Plataforma, hará esfuerzos razonables para mantenerla accesible.

PAY&THINK no será responsable de ninguna pérdida de ningún tipo de cualquier acción tomada o tomada en confianza en material o información, contenida en la Plataforma PAY&THINK mientras que PAY&THINK intenta proveer acceso y uso seguro a la Plataforma PAY&THINK y el contenido. PAY&THINK no garantiza que la Plataforma PAY&THINK, sus Servicios, contenido, los sistemas tecnológicos, no están libres de virus u otros componentes dañinos. PAY&THINK no garantiza la seguridad de cualquier dato que el Comerciante revele en línea. El Comerciante acepta los riesgos de seguridad inherentes de proporcionar información y operar en línea a través de internet y PAY&THINK no será responsable de ningún alcance de seguridad a menos que sea por negligencia de PAY&THINK.

PAY&THINK no será responsable por ninguna pérdida y no tendrá ninguna responsabilidad por cualquier daño derivado de cualquier decisión o acción tomada por el Comerciante basada en el contenido de la Plataforma PAY&THINK, incluyendo pero sin limitarse a cualquier pérdida, daño o reclamación derivada de: (a) error del Comerciante tal como las contraseñas olvidadas,

transacciones incorrectamente construidas; (b) falla del servidor o pérdida de datos; (c) archivos corruptos; (d) acceso no autorizado a las aplicaciones; (e) actos, omisiones o errores de cualquier proveedor; (f) cualquier actividad no autorizada, incluyendo sin limitación el uso de virus, phishing, brute-forcing u otros medios de ataque cibernético contra la Plataforma PAY&THINK o cualquier Servicio.

PAY&THINK no garantiza la transferencia puntual de los Saldos a la Cuenta Bancaria del Comerciante, pero realizará todos los esfuerzos razonables para cumplir con los plazos indicados en la Cláusula 5. Su responsabilidad en este aspecto se limita a emitir las órdenes de transferencia correspondientes a los gestores de los Saldos del Comerciante.

Las obligaciones de PAY&THINK en relación con sus servicios se centran en los esfuerzos realizados para prestar el servicio, no en garantizar resultados específicos.

PAY&THINK opera en conformidad con las normativas aplicables para la prevención del lavado de dinero.

## **12. Regulación Cambiaria**

El régimen de control de cambios de Argentina, regulado y supervisado por el BCRA, establece ciertos requisitos para las transferencias de fondos fuera de Argentina e impone controles sobre el capital que ingresa al país. Los bancos comerciales son responsables de determinar la viabilidad de las operaciones de comercio exterior y/o cambio. El Comerciante reconoce que la obtención de divisas y/o transferencias a cuentas bancarias en el extranjero pueden estar sujetas a restricciones, prohibiciones, suspensiones o requerir autorización previa del BCRA.

PAY&THINK no es responsable de ninguna prohibición, restricción, limitación o impedimento para la obtención de divisas y/o transferencias de saldos desde la Cuenta Virtual del Comerciante a cualquier cuenta bancaria fuera de Argentina. El Comerciante acepta no responsabilizar a PAY&THINK por cualquier pérdida incurrida debido a tales restricciones, incluyendo la depreciación de la moneda.

El Comerciante autoriza a PAY&THINK a compartir estos Términos y Condiciones y sus enmiendas con bancos comerciales cuando sea necesario para facilitar la transferencia de los fondos del Comerciante a una cuenta bancaria fuera de Argentina.

## **13. Indemnidad.**

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, los Comerciantes declaran que mantendrán indemne a PAY&THINK, sus empresas controladas y controlantes, directores, socios, empleados, abogados y agentes, frente a cualquier reclamo derivado del (i) incumplimiento por parte de los Comerciantes de cualquier disposición contenida en los presentes Términos y Condiciones de Uso o de cualquier ley o regulación aplicable a los mismos, (ii) incumplimiento o violación de los derechos de terceros incluyendo, a título meramente enunciativo, otros Comerciantes; y (iii) incumplimiento del uso permitido de la Plataforma PAY&THINK y/o los Servicios.

Asimismo, en caso de incumplimiento por parte del Comerciante, con el fin de proteger a PAY&THINK, los empleados y otros Comerciantes, a su criterio exclusivo, PAY&THINK podrá, sin que sea entendida como una lista taxativa: (i) exigir que el Comerciante justifique cualquier operación realizada que PAY&THINK considere inusual, sospechosa, fraudulenta, o de mala fe,

independientemente de su monto, a fin de proteger a PAY&THINK y/o sus filiales y/o subsidiarias y/o controlantes y/o controladas y/o vinculadas y/o socios y/o accionistas y/o gerentes y/o administradores y/o directores y/o funcionarios y/o empleados y/o dependientes y/o representantes y/o apoderados y/o apoderados legales y/o asesores y/o cualquier otra persona humana o jurídica que pudiera estar relacionada con ella, (ii) proceder a inhabilitar, congelar, cerrar la/s cuenta/s y/o la baja de Servicio/s de cualquier Comerciante por el tiempo que PAY&THINK considere necesario para analizar y resolver la situación y sin que ello le genere a PAY&THINK responsabilidad alguna. A su vez PAY&THINK se reserva la facultad de iniciar las denuncias y acciones judiciales que correspondan contra el Comerciante; (iii) proceder a retener por tiempo indeterminado los fondos que se encuentren acreditados y/o que se acrediten en el futuro en la Cuenta PAY&THINK del Comerciante cuando existan sospechas de ilegalidades, fraude y/ o cualquier otro acto contrario a estos Términos y Condiciones de Uso y/o sospechas de violación de preceptos legales por los cuales PAY&THINK deba responder; (iv) resolver el presente contrato de adhesión y, consecuentemente, dar de baja la Portal del Comerciante del Comerciante que incumpla estos Términos y Condiciones de Uso y/o se tenga sospechas de violación de preceptos legales por los cuales PAY&THINK debiera responder.

PAY&THINK y sus empleados y/o accionistas no son responsables de ninguna reclamación de los Clientes con respecto a bienes o servicios adquiridos del Comerciante a través de PAY&THINK. El Comerciante se compromete a indemnizar y mantener indemne a PAY&THINK de cualquier daño, pérdida, costo y gasto derivado de reclamaciones relacionadas con la Ley de Defensa del Consumidor N° 24.240.

#### **14. Garantías**

PAY&THINK puede requerir que El Comerciante proporcione una garantía en una forma y sobre activos que se consideren necesarios para asegurar las obligaciones del Comerciante bajo este Acuerdo. PAY&THINK se reserva el derecho de aumentar unilateralmente el nivel de seguridad mantenido. Si El Comerciante no proporciona la garantía dentro de un plazo razonable, PAY&THINK puede suspender los Servicios (incluyendo transferencias de fondos).

#### **15. Proveedor de Servicio de Pago que ofrece Cuentas de Pago (PSPCP).**

PAY&THINK es un Proveedor de Servicios de Pago que ofrece Cuentas de Pago (PSPCP) registrado ante el BCRA. En tal carácter, se limita a ofrecer servicios de pago y no se encuentra autorizado a operar como entidad financiera. Los fondos depositados en la Cuenta PAY&THINK no constituyen depósitos en una entidad financiera, ni cuentan con ninguna de las garantías que tales depósitos puedan gozar de acuerdo con la legislación y reglamentación aplicables en materia de depósitos de entidades financieras.

#### **16. Política de privacidad.**

Cuando se registre en la Plataforma PAY&THINK, se solicitará al Comerciante que aporte cierta información que incluirá, a fines identificatorios y de conocimiento del mismo, entre otros, nombre y apellido, DNI, fecha de nacimiento, nacionalidad, una dirección válida de correo electrónico, domicilio real, CUIL o CUIT, entre otros Datos Personales, además de declaraciones juradas de Persona Expuesta Políticamente (PEP) y comprobantes que permitan determinar el origen de los fondos (cfr. Ley 25.246 y resoluciones UIF).

PAY&THINK no revelará a terceras partes los Datos Personales del Comerciante sin su consentimiento previo, excepto en la medida en que sea necesario para el cumplimiento de las leyes y/o procedimientos legales vigentes, donde tal información sea relevante.

El Comerciante será responsable de todos los usos de su Portal del Comerciante, tanto si están autorizados o no por el Comerciante. El Comerciante deberá notificar inmediatamente a PAY&THINK sobre cualquier uso sin autorización de su Portal del Comerciante y/o las Claves. Los Comerciantes que utilicen los Servicios de PAY&THINK garantizan la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información facilitada, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados, informando a PAY&THINK sobre cualquier modificación a través de la actualización de la información correspondiente en su Cuenta, o poniéndose en contacto a administracion-AR@payamigo.com

La presente cláusula se complementa con la Política de Privacidad publicada por PAY&THINK en el Sitio Web, la cual deberá leer el Comerciante antes de usar la Plataforma PAY&THINK.

Al aceptar estos Términos, el Comerciante también acepta la Política de Privacidad de PAY&THINK, disponible en el Sitio Web de PAY&THINK.

## **17. Propiedad intelectual.**

Los derechos de autor, marcas comerciales, presentaciones comerciales y/u otros derechos de propiedad intelectual contenidos en la Plataforma PAY&THINK son de propiedad y/o son derechos licenciados a/de PAY&THINK y están protegidos por las leyes de la República Argentina y tratados internacionales sobre propiedad intelectual, incluyendo, pero sin limitación, las leyes sobre derechos de autor, patentes, marcas, modelos de utilidad, diseños industriales y nombres de dominio, se encuentren o no registrados, en el país o en el exterior.

El diseño, programación y funcionamiento de la Plataforma PAY&THINK es propiedad exclusiva de PAY&THINK y/o de cualquier otra sociedad filial, subsidiaria, sucursal, agencia, representaciones, controlantes, controladas, vinculadas y cualquier persona humana o jurídica que pudiera estar relacionada con PAY&THINK y su contenido, y también está protegida por las leyes de la República Argentina y tratados internacionales sobre propiedad intelectual.

PAY&THINK y/o sus proveedores y/o licenciantes se reservan expresamente todos los derechos de propiedad intelectual sobre todos los textos, productos, procesos, tecnología, contenido, bases de datos, diseños, APIs, arquitectura funcional y otros materiales que aparecen en la Plataforma PAY&THINK. El acceso a la Plataforma PAY&THINK no confiere a nadie licencia o autorización alguna respecto de cualquier derecho de propiedad intelectual de PAY&THINK y/o de cualquier tercero. Los nombres y logotipos de PAY&THINK que se utilizan en la Plataforma PAY&THINK incluyendo, pero no limitándose a: todos los productos relacionados, nombres, marcas y frases comerciales son marcas comerciales de PAY&THINK y/o de terceros licenciantes. No se concede ninguna licencia de propiedad intelectual a favor de los Comerciantes por el uso de la Plataforma PAY&THINK. El acceso a la Plataforma PAY&THINK no autoriza a nadie a utilizar cualquier nombre, logotipo o marca de cualquier manera.

El Comerciante se encuentra autorizado a utilizar, visualizar e imprimir los elementos de la Plataforma PAY&THINK para su uso personal y no lucrativo, absteniéndose de realizar sobre los mismos cualquier acto de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro. El uso, adaptación, reproducción y/o comercialización no autorizada del Contenido puede encontrarse penado por la legislación vigente en la República Argentina. El Comerciante

no copiará ni adaptará el código de programación desarrollado por, o por cuenta de, PAY&THINK para generar y operar la Plataforma PAY&THINK o los Servicios, el cual se encuentra protegido por la legislación aplicable y vigente en la República Argentina.

Todas las referencias en la Plataforma PAY&THINK a nombres, marcas, productos y/o servicios y/o enlaces a sitios web o información de terceros se proveen únicamente como una comodidad para el Comerciante y de ninguna forma constituyen o implican respaldo, patrocinio o recomendación por PAY&THINK respecto de la tercera parte, su información, productos o servicios. PAY&THINK no tiene control de las prácticas o políticas de dichos terceros, ni del contenido de los sitios Web de los mismos y no hace ninguna declaración o promesa con respecto a productos o servicios de terceros, o respecto del contenido o la exactitud de cualquier material alojado en dichos sitios de terceros.

Si el Comerciante decidiera navegar o seguir un vínculo hacia cualquiera de tales sitios web de terceros, lo hará enteramente bajo su propio riesgo y responsabilidad.

#### **18. Confidencialidad y Protección de Datos Personales.**

El Portal del Comerciante y las Claves del Comerciante serán personales, secretas, confidenciales e intransferibles, quedando terminantemente prohibida su divulgación a terceros por parte del Comerciante. En caso de que el Comerciante llegase a saber y/o sospechar sobre una vulneración de la confidencialidad de sus Claves, deberá modificarla de inmediato y dar aviso a PAY&THINK en forma urgente.

El Comerciante será el único y exclusivo responsable de la confidencialidad de sus Claves, así como también de todas las operaciones y/o actividades llevadas a cabo con las Claves y el Portal del Comerciante.

Durante la vigencia de los Términos y Condiciones de Uso, y en todo momento posterior, el Comerciante: (a) mantendrá toda la información confidencial recibida de PAY&THINK en estricta confidencialidad, (b) se abstendrá de usar o permitir que otros utilicen la información confidencial de cualquier manera o para cualquier propósito no expresamente permitido o requerido por estos Términos y Condiciones de Uso, (c) abstenerse de revelar o permitir que otros divulguen información confidencial a terceros sin obtener el consentimiento previo por escrito de PAY&THINK caso por caso.

PAY&THINK procesará los datos personales conforme a su Política de Privacidad, así como a las normativas específicas aplicables en Argentina, las cuales se integran como parte de este Acuerdo.

Los datos personales que el Comerciante proporcione a PAY&THINK serán para cumplir con los fines de la Plataforma PAY&THINK. El Comerciante presta su conformidad para que PAY&THINK utilice sus datos personales en las operaciones de la Plataforma PAY&THINK y/o hacerle llegar por distintos medios ofertas de Servicios, anuncios de promociones o publicidad.

El Comerciante deberá ingresar sus datos personales por medio de su registro en la Plataforma PAY&THINK y presta el consentimiento previsto por la Ley N° 25.236, incluyendo la posibilidad de cesión prevista en su artículo 11 que el Comerciante podrá revocar en cualquier momento por correo electrónico y/o mediante notificación por escrito a PAY&THINK.

La Plataforma PAY&THINK tiene una estricta política de privacidad y protección de los datos generados por la actividad en línea de sus Comerciantes. PAY&THINK no entregará ningún tipo

de dato personal ni de información individualizada sobre ninguno de sus Comerciantes a ningún tercero, sea en forma gratuita u onerosa, incluyendo cualquier dato relacionado con la identidad de sus usuarios, sus hábitos, costumbres, ámbitos de pertenencia, hábitos de consumo, etc.

Toda la información transmitida se hace a través de una plataforma segura que protege y encripta la información. Los datos personales se almacenan en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad. PAY&THINK siempre almacena los datos de las tarjetas de los Comerciantes en forma encriptada y de acuerdo con las normas PCI-DSS, las que le serán aplicables a los Comerciantes en la medida en que almacenen datos de transacciones que no sean de su titularidad. PAY&THINK no almacena el código de seguridad de las tarjetas de crédito, de modo que siempre solicitará dicho código al Comerciante en cada pago que éste realice en la Plataforma PAY&THINK, cuando esto resulte necesario.

PAY&THINK está autorizado a compartir con terceros la información despersonalizada relacionada con sus usuarios. El Comerciante autoriza a PAY&THINK a compartir toda la información y documentación de identificación del Comerciante, origen y destino de fondos o activos, y demás información y documentación incluida dentro de su legajo como Comerciante de PAY&THINK, en el marco de lo dispuesto por la Ley N° 25.246, resoluciones UIF pertinentes y normas reglamentarias aplicables, en caso de corresponder, dictadas por CNV, BCRA, AFIP u otros Organismos. Asimismo, el Comerciante autoriza a PAY&THINK a compartir sus datos personales, en el marco de la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 y de la autorización otorgada precedentemente.

El Comerciante autoriza a PAY&THINK, sus representantes y terceros designados, a consultar, solicitar, procesar, informar y/o divulgar información sobre su comportamiento crediticio, financiero, comercial o contractual a agencias de crédito u otros operadores de bases de datos financieras. Esta autorización incluye la posibilidad de que PAY&THINK transfiera estos derechos a cualquier tercero a quien se asignen sus obligaciones bajo este Acuerdo.

El Comerciante, en tanto titular de los datos personales, tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3, de la Ley N° 25.326.

Se recomienda a los Comerciantes que mantengan actualizados sus datos personales en la Plataforma PAY&THINK. De esta forma, podrán recibir en forma periódica ofertas y promociones diseñadas a medida de sus necesidades. Si el Comerciante desea actualizar sus datos o si algún dato no fuera correcto, puede actualizarlos a través de la Plataforma PAY&THINK, o enviar un email a [administracion-AR@payamigo.com](mailto:administracion-AR@payamigo.com)

PAY&THINK no solicita datos personales a los Comerciantes en forma telefónica ni a través del correo electrónico, salvo en la medida de lo necesario para verificar las condiciones de una solicitud del Comerciante.

PAY&THINK se encuentra inscripto en la Agencia Nacional de Acceso a la Información Pública (AAIP), dependiente del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos tal como lo establece la ley.

Si el Comerciante desea conocer más en profundidad sobre este tema, debe dirigirse a la siguiente dirección web: <https://www.argentina.gob.ar/aaip>.

El Comerciante tiene derecho al retiro o bloqueo, total o parcial, de su nombre y datos personales de la base de datos de PAY&THINK. A dichos efectos, podrá comunicar su decisión de retiro o bloqueo utilizando el link "DESUSCRIBIRME" al pie de las comunicaciones de PAY&THINK vía email.

La Ley 25.326, en su artículo 27, inciso 3ero, dispone que: "El titular podrá, en cualquier momento, solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de los bancos de datos a los que se refiere el presente artículo". Asimismo, el Decreto 1558/01; en su artículo 27 párrafo 3ro. prevé que: "...En toda comunicación con fines de publicidad que se realice por correo, teléfono, correo electrónico, Internet u otro medio a distancia a conocer, se deberá indicar, en forma expresa y destacada, la posibilidad del titular del dato de solicitar el retiro o bloqueo, total o parcial, de su nombre de la base de datos.

A pedido del interesado, se deberá informar el nombre del responsable o usuario del banco de datos que proveyó la información".

La Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP), Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

Ambas partes se comprometen a procesar la información personal proporcionada por los pagadores en cumplimiento con las leyes de protección de datos aplicables, respetando cada una sus respectivas responsabilidades.

Cuando PAY&THINK recopile información personal directamente de los pagadores a través de la integración con el Comerciante, actuará como Controlador de datos, asegurando el cumplimiento de las normativas de protección de datos aplicables.

En el caso de los servicios proporcionados mediante Integración API, el Comerciante acepta las condiciones del Acuerdo de Procesamiento de Datos (DPA) disponible en el sitio web de PAY&THINK, el cual regula las responsabilidades de ambas partes en el tratamiento de datos personales.

El Comerciante deberá cumplir tanto con las regulaciones aplicables como con sus compromisos contractuales hacia los pagadores al compartir y procesar datos personales a través de los servicios de PAY&THINK. Estos datos podrán procesarse localmente en Argentina o en cualquier otro país donde PAY&THINK o sus proveedores externos autorizados operen, siempre en cumplimiento con las leyes de protección de datos.

PAY&THINK recopila y procesa datos personales de comerciantes individuales y representantes autorizados con fines tales como la ejecución del Acuerdo, procedimientos de "conozca a su cliente" (KYC), evaluación de riesgos, prevención de fraudes, verificación de identidad, mejora de servicios, investigaciones de mercado, comunicaciones de marketing, análisis crediticio, procesamiento de quejas, soporte técnico, emisión de facturas y cumplimiento de obligaciones legales.

El Comerciante autoriza a PAY&THINK a procesar los datos personales necesarios para prestar sus servicios, asegurando el cumplimiento de las leyes de protección de datos. Asimismo, garantiza que ha obtenido el consentimiento correspondiente o que dispone de otra base legal para compartir y procesar dichos datos con PAY&THINK.

El Comerciante confirma que ha obtenido el consentimiento de los pagadores para que PAY&THINK procese sus datos personales con fines como el procesamiento de pagos, validación de transacciones, verificación de identidad y envío de comunicaciones de marketing y publicidad. También autoriza a PAY&THINK a gestionar esta información de acuerdo con su Política de Privacidad.

Durante el proceso de incorporación y durante la vigencia del Acuerdo, PAY&THINK podrá recopilar información personal de comerciantes individuales y representantes autorizados, actuando como Controlador de estos datos. La información puede incluir nombre, número de identificación, detalles de contacto, datos bancarios, biométricos y otros necesarios para los fines establecidos en este Acuerdo.

## **19. Medidas de Prevención**

PAY&THINK podrá realizar una serie de medidas ("Medidas") como consecuencia de un requerimiento administrativo y/o judicial dictado por autoridad competente, o bien a su exclusivo criterio con el fin de proteger a PAY&THINK, sus empleados o el resto de los Comerciantes.

Entre las Medidas se encuentran a título meramente enunciativo: (i) exigir que el Comerciante justifique cualquier operación realizada que PAY&THINK considere inusual, sospechosa, fraudulenta, o de mala fe, independientemente de su monto, a fin de proteger a PAY&THINK y/o sus filiales y/o subsidiarias y/o controlantes y/o controladas y/o vinculadas y/o socios y/o accionistas y/o gerentes y/o administradores y/o directores y/o funcionarios y/o empleados y/o dependientes y/o representantes y/o apoderados y/o apoderados legales y/o asesores y/o cualquier otra persona humana o jurídica que pudiera estar relacionada con ella, (ii) proceder a inhabilitar, congelar, cerrar la/s cuenta/s y/o la baja de Servicio/s de cualquier Comerciante por el tiempo que PAY&THINK considere necesario para analizar y resolver la situación y sin que ello le genere a PAY&THINK responsabilidad alguna. A su vez PAY&THINK se reserva la facultad de iniciar las denuncias y acciones judiciales que correspondan contra el Comerciante; (iii) proceder a retener por tiempo indeterminado los fondos que se encuentren acreditados y/o que se acrediten en el futuro en la cuenta bancaria asociada al Portal del Comerciante o en la Cuenta PAY&THINK cuando existan sospechas de ilegalidades, fraude y/ o cualquier otro acto contrario a estos Términos y Condiciones de Uso y/o sospechas de violación de preceptos legales por los cuales PAY&THINK deba responder; (iv) resolver, en caso de incumplimiento del Comerciante, el presente contrato de adhesión y consecuentemente dar de baja la Portal del Comerciante del Comerciante que incumpla estos Términos y Condiciones de Uso y/o se tenga sospechas de violación de preceptos legales por los cuales PAY&THINK deba responder; (v) ejecución de medidas cautelares a solicitud de autoridad competente.

Las Medidas serán informadas al Comerciante mediante comunicación al correo electrónico de registro en el mismo día de su efectiva aplicación, indicando los motivos, así como los pasos a seguir y canales disponibles para tramitar la rehabilitación del Servicio.

## **20. Impuestos.**

### **20.1 Aspectos Fiscales para Comerciantes Residentes.**

Todos los impuestos que graven el uso de la Plataforma PAY&THINK estarán a cargo del Comerciante, según corresponda, y serán debitados del saldo disponible en la Cuenta PAY&THINK.

Asimismo, en los casos en que corresponda, PAY&THINK es agente de retención de impuestos, la cual se realizará al momento de la liquidación.

En cumplimiento con la regulación vigente, PAY&THINK actúa como agente de retención sobre las ventas realizadas por la Plataforma PAY&THINK. Sobre las ventas podrá aplicar retenciones de tres impuestos diferentes: (i) Impuesto al Valor Agregado; (ii) Impuesto a las Ganancias; y (iii) Impuesto Sobre los Ingresos Brutos.

A fines aclaratorios, los apartados (i) y (ii) precedentes son impuestos nacionales, mientras que el apartado (iii) es un impuesto provincial. Sin perjuicio de lo dispuesto anteriormente, las operaciones derivadas de la prestación del Servicio podrán ser objeto de retención de otros impuestos, tasas o contribuciones, nacionales, provinciales o municipales, que resulten aplicables y vigentes a la actividad. PAY&THINK retendrá la alícuota establecida por las normativas vigentes y depositará el importe retenido a las agencias recaudadoras, y dichas alícuotas dependen de la condición fiscal del Comerciante frente a cada impuesto.

PAY&THINK retendrá el Impuesto sobre los Créditos y Débitos en Cuentas Bancarias según lo establecido por la Ley 25.413 (y normas concordantes) en cualquier transferencia de los fondos del Comerciante a beneficiarios locales de terceros.

PAY&THINK realizará las deducciones de acuerdo con la condición fiscal informada por el Comerciante. El Comerciante es responsable por la información fiscal brindada a PAY&THINK, y en consecuencia, acepta que la misma no se podrá corregir retroactivamente.

El Comerciante no podrá reclamarle diferencia alguna a PAY&THINK en concepto de reintegro de percepciones y/o retenciones oportunamente cobradas e ingresadas a los fiscos correspondientes, todo reclamo deberá dirigirse contra estos últimos.

PAY&THINK puede modificar unilateralmente cualquier política fiscal relacionada con Comerciantes Residentes en cualquier momento.

PAY&THINK no proporciona consultoría fiscal a los Comerciantes Residentes. Toda la responsabilidad del cumplimiento fiscal recae en El Comerciante. El Comerciante se compromete a mantener indemne a PAY&THINK de cualquier daño resultante de discrepancias con las autoridades fiscales argentinas con respecto a las retenciones o recaudaciones fiscales.

Si el estado fiscal del Comerciante cambia, el Comerciante debe informar inmediatamente a PAY&THINK y proporcionar documentos de respaldo. El incumplimiento de esto hará que el Comerciante sea responsable de cualquier impuesto no retenido o recaudado por PAY&THINK.

## **20.2 Aspectos Fiscales para Comerciantes No Residentes**

Los Comerciantes No Residentes sin un establecimiento permanente en Argentina serán considerados Comerciantes No Residentes. Si El Comerciante tiene un establecimiento permanente en Argentina, debe notificar inmediatamente a PAY&THINK. El incumplimiento de esto hará que El Comerciante sea responsable de cualquier impuesto no retenido por PAY&THINK.

PAY&THINK retendrá todos los impuestos aplicables sobre las ventas locales del Comerciante según lo requiera la ley. El Comerciante es responsable de revisar e informar a PAY&THINK sobre sus obligaciones fiscales en Argentina. El Comerciante se compromete a mantener indemne a PAY&THINK de cualquier reclamación fiscal por impuestos no pagados debidos por El Comerciante.

PAY&THINK recaudará y remitirá los impuestos sobre las ventas del Comerciante a las autoridades fiscales argentinas. El Comerciante debe notificar a PAY&THINK sobre cualquier cambio en sus atributos fiscales que pueda afectar el cumplimiento de PAY&THINK con las regulaciones fiscales.

Los Comerciantes No Residentes son responsables de los impuestos sobre sus ingresos obtenidos en Argentina.

Los Comerciantes No Residentes pagarán el Impuesto a las Ganancias sobre los ingresos de la venta de bienes intangibles o servicios a usuarios argentinos.

PAY&THINK retendrá la tasa máxima de impuesto aplicable sobre los ingresos de los Comerciantes No Residentes según lo requiera la legislación fiscal argentina.

PAY&THINK deducirá el impuesto de retención aplicable de las Ventas Brutas de los Comerciantes No Residentes en el momento de la remisión.

PAY&THINK puede eximir a los Comerciantes No Residentes de la retención del impuesto sobre la renta o aplicar una tasa más baja a su discreción. Los Comerciantes No Residentes deben cumplir con las condiciones y requisitos de PAY&THINK.

PAY&THINK retendrá el impuesto sobre débitos y créditos para pagos locales según lo requieran las autoridades fiscales argentinas.

PAY&THINK no proporciona consultoría fiscal a los Comerciantes No Residentes. Toda la responsabilidad del cumplimiento fiscal recae en El Comerciante. El Comerciante se compromete a mantener indemne a PAY&THINK de cualquier daño resultante de discrepancias con las autoridades fiscales argentinas con respecto a las retenciones o recaudaciones fiscales.

Si PAY&THINK recibe una notificación de las autoridades fiscales argentinas sobre retenciones insuficientes, retendrá los fondos existentes o futuros acreditados en la cuenta de PAY&THINK del Comerciante. Esta garantía permanecerá en vigor hasta que se resuelva la disputa.

PAY&THINK no devolverá los impuestos retenidos a los Comerciantes No Residentes, incluso si se consideran excesivos. El Comerciante es responsable de gestionar los reembolsos de impuestos.

Los Comerciantes No Residentes deben presentar un certificado de residencia fiscal y una declaración jurada anualmente para mantener los beneficios fiscales. El incumplimiento de esto resultará en la aplicación de la tasa máxima de retención.

## **21. Modificación y actualización de los Términos y Condiciones.**

PAY&THINK se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de modificar, suspender o discontinuar, temporal o permanentemente, la Plataforma PAY&THINK (o cualquier característica o parte de ella), o suspender o discontinuar los Servicios en cualquier momento, con o sin causa, y sin responsabilidad por ello.

Si PAY&THINK realiza cambios sustanciales a los presentes Términos y Condiciones, notificará dichos cambios, enviando una notificación por correo electrónico, notificando a través de la Plataforma PAY&THINK, o actualizando la fecha de "Última actualización" al final de estos Términos y Condiciones de Uso. Al continuar accediendo o utilizando la Plataforma PAY&THINK, el Comerciante confirma su aceptación de los Términos y Condiciones de Uso revisados, y todos los términos incorporados al mismo como referencia.

El Comerciante dispondrá de treinta (30) días hábiles para aceptar o rechazar las modificaciones sugeridas, tras los cuales las modificaciones se pondrán en marcha.

En caso de que el Comerciante no acepte las modificaciones en el plazo establecido, PAY&THINK finalizará el Convenio y desactivará la Cuenta del Comerciante. No se ofrecerá remuneración por tal conclusión.

En caso de que El Comerciante no responda dentro del plazo establecido, se tomará como aceptación de las modificaciones.

El Comerciante tiene la obligación de verificar de manera constante su correo electrónico registrado y el Portal del Comerciante para cualquier modificación a este Acuerdo.

PAY&THINK le recomienda al Comerciante que revise los Términos y Condiciones de Uso con frecuencia para asegurarse de que comprende los que se aplican cuando accede o utiliza la Plataforma PAY&THINK.

## **22. Rescisión del Servicio.**

La prestación de los Servicios tiene una duración indeterminada. Sin perjuicio de lo anterior, cualquiera de las partes puede terminar este Acuerdo en cualquier momento, con o sin motivo, proporcionando un aviso por escrito con treinta (30) días de antelación a la otra parte.

Si existieran fondos remanentes, al cierre de la Cuenta PAY&THINK, el Comerciante deberá transferirlos a la cuenta de su preferencia y/o extraerlos de la misma, dejando la Cuenta PAY&THINK con un saldo de \$0 (cero pesos).

Luego de transcurridos noventa (90) días y si existiesen fondos remanentes, los mismos se categorizarán como "Saldo Inmovilizados" y se procederá al cierre de la Cuenta PAY&THINK y a inhabilitar el Portal del Comerciante del Comerciante.

## **23. Cesión o Uso Comercial No Autorizado.**

El Comerciante no podrá ceder, bajo ningún título, sus derechos u obligaciones que surgen de los presentes Términos y Condiciones de Uso. Cualquier intento de cesión, asignación, subcontrato, delegación o transferencia en violación de lo anterior, será nulo y sin efecto. El Comerciante acepta no realizar ningún uso comercial no autorizado de la Plataforma PAY&THINK, y de los Servicios.

## **24. Ley aplicable, competencia y notificaciones.**

Estos Términos y Condiciones de Uso serán gobernados por y se interpretarán según la legislación vigente en la República Argentina. Cualquier conflicto relacionado con estos Términos y Condiciones o con el uso que el Comerciante haga de la Plataforma PAY&THINK será resuelto por el Tribunal de Arbitraje de la Bolsa de Comercio de Buenos Aires, con todos los procesos legales conducidos en español. El Comerciante expresamente renuncia a cualquier otra

jurisdicción que pudiera corresponderle debido a su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra razón.

Todas las notificaciones que se hagan a los Comerciantes en relación con los presentes Términos y Condiciones de Uso se publicarán en la Plataforma PAY&THINK y tendrán efecto desde la fecha de su publicación.

Por consultas o dudas respecto de los presentes Términos y Condiciones de Uso el Comerciante podrá comunicarse con PAY&THINK por email a [administracion-AR@payamigo.com](mailto:administracion-AR@payamigo.com)

**Última actualización: 6 de mayo de 2025.**