POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

1. INFORMACIÓN DEL SITIO.

1.1.La presente Política de Privacidad (en adelante la "Política de Privacidad") del Sitio Web https://payamigo.com/our-coverage/argentina/ (en adelante, el "Sitio" o la "Plataforma") de propiedad de PAY&THINK S.A.U. (en adelante, "PAY&THINK"), CUIT 30-71680098-5, con sede social en Yerbal 2126, Piso 11 "A", Ciudad Autónoma de Buenos Aires, dirección de e-mail administracion-AR@payamigo.com, se aplica a la utilización de los datos personales del Usuario, conforme se describe a continuación, en la Plataforma de PAY&THINK, entendiendo por tal el software de la empresa cuya función principal permite ofrecer al usuario registrado servicios de procesamiento de pagos conforme registro en BCRA (en adelante, el "Servicio"). En caso de ser necesario, PAY&THINK podrá complementar esta Política de Privacidad con información y/o términos y condiciones específicos con relación al Servicio.

1.2. Toda persona humana o jurídica que navegue en el Sitio Web y/o utilice los Servicios allí disponibles (en adelante, los "Usuarios") se encontrará sujeta a las disposiciones y principios que rigen los mismos. El mero acceso al Sitio Web expresa la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las cláusulas de la Política de Privacidad en la versión publicada por PAY&THINK en el momento mismo en que el Usuario acceda al Sitio Web o utilice su Servicios. En consecuencia, la Política de Privacidad constituirá un acuerdo válido y obligatorio entre el Usuario y PAY&THINK con relación a la privacidad. Asimismo, la utilización del Servicio expresa la aceptación plena y sin reservas del Usuario de los Términos y Condiciones de utilización del Servicio (en adelante, los "Términos y Condiciones") publicados por PAY&THINK en https://payamigo.com/our-coverage/argentina/, y que se complementan con la Política de Privacidad.

1.3. El objeto de la Política de Privacidad es poner en conocimiento de los titulares de los Datos Personales, conforme se define a continuación, respecto de los cuales se está recabando información, los tratamientos específicos de sus datos, las finalidades de los tratamientos, los datos de contacto para ejercer los derechos que le asisten, los plazos de conservación de la información y las medidas de seguridad entre otras cosas.

1.4. Las disposiciones de la Política de Privacidad se aplicarán a todos los Usuarios de PAY&THINK, hayan estos ingresado sus Datos Personales o no.

ANTES DE NAVEGAR Y/O UTILIZAR EL SITIO Y/O EL SERVICIO, POR FAVOR LEA ATENTAMENTE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD. SI EL USUARIO NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, DEBE ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O EL SERVICIO.

2. RESPONSABLE DE TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

2.1. PAY&THINK será la sociedad responsable del tratamiento de los Datos Personales que el Usuario facilite en el Sitio Web, o que se recopilen o procesen en el Sitio Web, por, para o mediante los Servicios, o en relación con ellos.

En cualquier caso, si el titular de los Datos Personales es visitante del Sitio Web o Usuario del mismo, cualesquiera recopilación, uso e información compartida en relación con sus Datos Personales quedarán sujetos a esta Política de Privacidad, la Política de Cookies complementaria y sus actualizaciones.

2.2. Para PAY&THINK la privacidad de los Datos Personales del Usuario es muy importante. En caso de que el Usuario tenga alguna duda acerca de la Política de Privacidad, o sobre la utilización del Sitio Web o el Servicio, deberá ponerse en contacto con PAY&THINK, en cualquier momento, enviando un correo electrónico administracion-AR@payamigo.com.

3. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS.

3.1. PAY&THINK trata los Datos Personales del Usuario únicamente con el consentimiento expreso que el Usuario le otorga con la aceptación de la presente Política de Privacidad. Asimismo, el Usuario acepta que PAY&THINK pueda recolectar información suya utilizando cookies y tags, así como aquella información proporcionada por el Usuario a través de los formularios del Sitio Web al registrarse y/o al utilizar el Servicio. En caso que un Usuario del Sitio Web no desee aceptar estas cookies, podrá configurar su navegador para que le otorgue la opción de aceptar cada cookie y rechazar las que no desee.

3.2. Asimismo, PAY&THINK puede recopilar y/o almacenar el número o dirección de IP (Internet Protocol) de los Usuarios a los fines de mejorar la calidad del Servicio que brinda a través de la Plataforma. El almacenamiento por parte de PAY&THINK del número de IP de los dispositivos de los Usuarios permite identificarlos al momento de su ingreso a sus cuentas individuales. Asimismo, facilita el diagnóstico de los eventuales problemas de conexión que puedan llegar a existir entre la Plataforma de PAY&THINK y los Usuarios, mejorando la calidad del Servicio.

El número o dirección de IP (Internet Protocol) es una identificación numérica que distingue a un dispositivo electrónico informático (sea este una computadora, un teléfono personal con acceso a redes, una tablet, una PDA, etc.) que se conecta a una red informática (por ejemplo, Internet).

3.3. PAY&THINK podrá solicitar al Usuario y almacenar sus datos personales. Por ejemplo (sin limitar): (i) nombre y apellido; (ii) teléfono celular; (iii) DNI (número y foto); (iv) correo electrónico. La recolección de información permite ofrecer al Usuario un Servicio personalizado, que se adecúe a sus necesidades para brindar la mejor experiencia posible con PAY&THINK.

4. USO DE LA INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS RECOLECTADA.

4.1. PAY&THINK podrá recolectar información de los Usuarios utilizando cookies y/o tags o cualquier otro método de detección de información automatizada provisto por las herramientas que se ofrecen en la Plataforma. La información que recopile PAY&THINK podrá incluir el comportamiento de navegación, dirección IP, logs, y otros tipos de información. Sin embargo, PAY&THINK no recolectará información personal identificable de manera directa de ningún Usuario usando cookies o tags o cualquier otro método de detección de información automatizada provisto por las herramientas que ofrece la Plataforma.

4.2. PAY&THINK almacenará y utilizará la información provista por los Usuarios, y la recolectada por PAY&THINK, por el plazo máximo que establezca la Ley 25.326 con las siguientes finalidades: (i) análisis de las conductas y comportamientos de los Usuarios en la Plataforma (ubicaciones geográficas, permanencia en la Plataforma, y frecuencia de uso) para mejorar el Servicio e intentar proveerlos de mejores soluciones a sus necesidades; (ii) organización interna y cuestiones operativas; (iii) obtener el diagnóstico de los eventuales problemas de conexión que puedan llegar a existir entre el Sitio de PAY&THINK y los Usuarios, mejorando la calidad del Servicio; (iv) verificar la identidad de los Usuarios, autenticar sus visitas y proporcionarles el Servicio; (v) enviar notificaciones o novedades a los Usuarios.

4.3. PAY&THINK podrá enviar a sus Usuarios notificaciones, noticias y novedades de su interés, además de aquellas que revistan el carácter de notificaciones de índole institucional o legal.

4.4. PAY&THINK podrá compartir la información con otras empresas de servicios o sitios de internet o similares a los fines de mejorar la calidad del Servicio de PAY&THINK. Generalmente dichas empresas o sitios de internet poseen sus propias políticas de privacidad de datos a los fines de su protección. De todas maneras, PAY&THINK empeñará sus mejores esfuerzos en que la privacidad de la información compartida sea protegida de la mejor manera posible. En los casos que corresponda PAY&THINK intentará firmar acuerdos expresos en materia de protección de datos y de privacidad de la información. Sin perjuicio de ello, PAY&THINK no será responsable por los daños provocados por tales empresas y/o sitios de internet en cuanto a su deber de protección, confidencialidad y privacidad de los datos que ellas manejan.

4.5. PAY&THINK utilizará la información provista por los Usuarios y la recolectada por PAY&THINK en caso de ser solicitada por tribunales u organismos estatales nacionales o internacionales que así lo requieran y lo soliciten en la forma correspondiente.

4.6. PAY&THINK no estará obligado a retener la información durante ningún plazo establecido y dispondrá la eliminación de la misma cuando lo juzgue conveniente.

5. LA PLATAFORMA.

5.1. PAY&THINK no venderá, alquilará ni negociará ningún Dato Personal de los Usuarios a ningún tercero para fines comerciales. Cualquier persona que hubiera provisto información de contacto personal a través de la Plataforma de PAY&THINK, podrá enviar un correo electrónico a administracion-AR@payamigo.com a fin de actualizar, borrar y/o corregir su información personal de contacto. PAY&THINK responderá dicho requerimiento dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la recepción del mismo vía correo electrónico.

5.2. La Plataforma de PAY&THINK podrá utilizar cookies para registrar patrones de Usuarios. En caso que un Usuario de la Plataforma no desee aceptar estas cookies, podrá configurar su navegador para que le otorgue la opción de aceptar cada cookie y rechazar las que no desee, sin embargo, si las cookies están inhabilitadas, es posible que algunas características y Servicios de la Plataforma no funcionen de manera adecuada. La Plataforma también podrán utilizar herramientas de análisis de las cookies, log files y tags.

5.3. La Plataforma de PAY&THINK podrá contener enlaces a otros sitios de internet que no sean propiedad de PAY&THINK. En consecuencia, PAY&THINK no será responsable por el actuar de dichos sitios de internet, a los cuales no se aplicará la presente Política de Privacidad. Recomendamos examinar la política de privacidad detallada en aquellos sitios de internet para entender los procedimientos de recolección de información que utilizan y como protegen sus datos personales.

5.4. Las disposiciones de la Política de Privacidad se aplicarán a todos los Usuarios de PAY&THINK, hayan estos ingresado sus Datos Personales o no.

6. MENORES DE EDAD.

6.1. La Plataforma y/o Servicio están permitidos sólo para quienes tengan edad legal para contratar y no se encuentren inhibidos legalmente o de algún modo vedados de ejercer actos jurídicos, derechos y/u obligaciones. Habida cuenta de ello, los menores de 18 años no tienen

permitido el ingreso la Plataforma y/o la utilización del Servicio, así como tampoco suministrar ningún Dato Personal ni ningún otro tipo de información.

7. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.

7.1. PAY&THINK ha adoptado medidas de seguridad razonables para proteger la información de los Usuarios e impedir el acceso no autorizado a sus datos o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los mismos. La información recolectada por PAY&THINK, será mantenida de manera estrictamente confidencial. El acceso a los datos personales está restringido a aquellos empleados, contratistas, operadores, y representantes de PAY&THINK que necesitan conocer tales datos para desempeñar sus funciones y desarrollar, brindar o mejorar el Servicio. PAY&THINK exige a sus proveedores los mismos estándares de confidencialidad. PAY&THINK no permite el acceso a los Datos Personales a terceros ajenos a PAY&THINK, a excepción de un pedido expreso del Usuario.

7.2. Sin perjuicio de lo expuesto, considerando que internet es un sistema abierto, de acceso público, PAY&THINK no puede garantizar que terceros no autorizados no puedan eventualmente superar las medidas de seguridad y utilizar la información de los Usuarios en forma indebida.

8. CAMBIOS EN LA ESTRUCTURA CORPORATIVA.

8.1. PAY&THINK se reserva el derecho de transferir la información recolectada en caso de venta o fusión de PAY&THINK, o de una adquisición de los activos principales de PAY&THINK, o cualquier otra clase de transferencia de PAY&THINK a otra entidad. En dicho supuesto, PAY&THINK deberá adoptar las medidas razonables a efectos de asegurar que dicha información sea utilizada de una manera consistente con la Política de Privacidad.

9. DERECHOS DE LOS USUARIOS SOBRE LA INFORMACIÓN.

9.1. PAY&THINK tratará, por todos los medios a su alcance, de facilitar a los Usuarios sobre los cuales haya recopilado o almacenado información personal, el acceso a sus Datos (“Derecho de Acceso”), así como la rectificación, modificación o actualización de los mismos (“Derecho de Rectificación”), o incluso la cancelación de dichos datos personales (“Derecho de Remoción”), a menos que PAY&THINK pueda denegar dichas solicitudes (en adelante, las “Solicitudes”), en caso que se encuentre obligada o tenga derecho a conservar dichos Datos Personales de acuerdo a la legislación aplicable.

9.2. A dichos efectos, el Usuario deberá enviar su Solicitud mediante el envío de un correo electrónico con el asunto “Acceso a Datos Personales” a administracion-AR@payamigo.com PAY&THINK podrá requerir a dicho Usuario que se identifique, lo que podrá ser verificado por PAY&THINK, así como que precise los Datos Personales a los cuales se desea acceder, rectificar o remover.

9.3. PAY&THINK podrá rechazar la tramitación de Solicitudes que sean irrazonablemente repetitivas o sistemáticas, que requieran un esfuerzo técnico desproporcionado, que pongan en peligro la privacidad de los demás Usuarios, o que se consideren poco prácticas, o para las que no sea necesario acceder a los Datos Personales.

9.4. El servicio de acceso, rectificación y remoción de Datos Personales será prestado por PAY&THINK en forma gratuita, excepto en caso que requiriera un esfuerzo desproporcionado o irrazonable, en cuyo caso podrá cobrarse un cargo de administración.

EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES TIENE LA FACULTAD DE EJERCER EL DERECHO DE ACCESO A LOS MISMOS EN FORMA GRATUITA A INTERVALOS NO INFERIORES A SEIS MESES, SALVO QUE SE ACREDITE UN INTERÉS LEGÍTIMO AL EFECTO CONFORME LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 14, INCISO 3 DE LA LEY Nº 25.326 DE LA REPÚBLICA ARGENTINA. LA AUTORIDAD DE APLICACIÓN (EN ARGENTINA, LA "AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA" (AAIP), ÓRGANO DE CONTROL DE LA LEY Nº 25.326), TIENE LA ATRIBUCIÓN DE ATENDER LAS DENUNCIAS Y RECLAMOS QUE SE INTERPONGAN CON RELACIÓN AL INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Para contactar a la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP): Av. Pte. Julio A. Roca 710, Piso 2º - Ciudad de Buenos Aires, www.argentina.gob.ar/aaip, datospersonales@aaip.gob.ar, + 5411-2821-0047.

10. EXCEPCIONES.

10.1. No obstante cualquier otra provisión en contrario en la Política de Privacidad, PAY&THINK podrá divulgar cierta información personal de los Usuarios, cuando crea de buena fe que esa divulgación resulte razonablemente necesaria para:

a) evitar una responsabilidad legal;

b) cumplir una exigencia legal, tal como una orden de allanamiento, una citación o una orden judicial;

c) cumplir un requerimiento de una autoridad gubernamental o reguladora; y/o

d) proteger los derechos, propiedad o seguridad de PAY&THINK, de los Usuarios, o de un tercero.

11. SERVICIOS DE TERCEROS.

11.1. PAY&THINK podrá utilizar servicios de terceros, de los que no resulta responsable por la información que recolectan ni la forma en que protegen su información personal. Para ello, cada uno de estos servicios de terceros cuentan con sus propias políticas de privacidad y proveen, en los casos que se encuentre disponible, un método con el que Usuario podrá hacer un opt-out (el término opt-out, o "darse de baja", se refiere a varios métodos por los cuales los Usuarios pueden evitar recibir información sobre un producto o servicio no solicitado).

12. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

12.1. PAY&THINK podrá modificar la Política de Privacidad en cualquier momento, en caso de que lo considere necesario. Las nuevas versiones de la Política de Privacidad serán notificadas mediante publicación de dicha nueva versión en Política de Privacidad. El Usuario acepta que será dado por notificado de cualquier modificación a la Política de Privacidad una vez que PAY&THINK hubiera publicado la misma en Política de Privacidad, y que la continuación del Usuario en el uso del Servicio una vez publicada dicha nueva versión se considerará como aceptación de dichas modificaciones a la Política de Privacidad. En consecuencia, el Usuario acepta revisar la Política de Privacidad periódicamente.

12.2. En caso que las modificaciones sean sustanciales con relación al tratamiento de los Datos Personales recolectados en virtud de la utilización del Servicio, las mismas serán notificadas con el envío de un correo electrónico a la dirección declarada por el Usuario.

13. CONTACTO.

13.1. En caso que el Usuario tenga alguna duda acerca de la Política de Privacidad, o sobre la aplicación de la misma, deberá ponerse en contacto con PAY&THINK, en cualquier momento, vía correo electrónico a administracion-AR@payamigo.com.

Última actualización: 16 de mayo de 2025.